

	MESTSKÉ ZASTUPITEĽSTVO MESTA BREZNA	Číslo poradia: 18.2
	22. SEPTEMBER 2021	Číslo spisu: MsÚ-2021/12573

**Správa o plnení
Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Brezna na roky 2014 – 2022
za rok 2020**

Materiál obsahuje:

1. Návrh na uznesenie
2. Správu o plnení Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Brezna na roky 2014 – 2022 za rok 2020

Materiál sa doručuje:

1. Primátor mesta
2. Zástupca primátora mesta
3. Poslanci mestského zastupiteľstva
4. Hlavná kontrolórka mesta Brezna
5. Prednosta mestského úradu
6. Vedúci odborov mestského úradu
7. Zapisovateľka
8. Komisie:
 - pre sociálnu a zdravotnú starostlivosť o občanov pri MsZ mesta Brezna

Počet listov:

Počet príloh:

Dátum vyexpedovania materiálu:

Predkladá: JUDr. Tomáš Abel, PhD. funkcia: primátor mesta Brezna	Podpis:
Vypracoval: PhDr. Janka Lemberková funkcia: vedúca OSO	Podpis:

MESTSKÉ ZASTUPITEĽSTVO MESTA BREZNA
22. SEPTEMBER 2021

NÁVRH NA UZNESENIE

Číslo poradia: 18.2

Správa o plnení Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Brezna na roky 2014 – 2022 za rok 2020

Mestské zastupiteľstvo mesta Brezna

I/ berie na vedomie

Správu o plnení Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Brezna na roky 2014 – 2022 za rok 2020

Správa o plnení

Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Brezna na roky 2014 – 2022 za rok 2020

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Brezna na roky 2014-2020 bol schválený Mestským zastupiteľstvom mesta Brezna uznesením č. 77/2014 zo dňa 16.06. 2014. Následne boli mestským zastupiteľstvom schválené dve aktualizácie. Prvá na základe novely zákona o sociálnych službách a v rámci druhej boli doplnené sociálne služby v súvislosti čerpaním finančných prostriedkov na výstavbu zariadenia starostlivosti o deti do 3 rokov veku dieťaťa, kde podmienkou čerpania finančných prostriedkov bolo preukázanie súladu projektového zámeru s komunitným plánom. V rámci aktualizácii bola rozšírená aj jeho platnosť do roku 2022.

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Brezna na roky 2014 – 2022 je prístupný na webovej stránke mesta, na požiadanie klientov a verejnosti v písomnej podobe na Odbore starostlivosti o obyvateľa. V súlade so zákonom č. 448/2008 Z.z predkladáme správu o plnení opatrení za rok 2020. Keďže v časovom harmonograme je realizácia väčšiny opatrení rozvrhnutá v rozsahu platnosti dokumentu, boli už splnené aj zhodnotené v správach za minulé roky. Z tohto dôvodu sme spracovali celkový stav ich plnenia do tabuľky. Je nutné podotknúť, že aj opatrenia, ktoré sa v predchádzajúcich rokoch plnili v roku 2020 ovplyvnila koronavírusová pandémia najmä v tom, že nebolo možné realizovať skupinové aktivity a osobné stretnutia a nie všetko bolo možné nahradiť online formou. V období koronakrízy sme sa však zamerali najmä na poskytnutie pomoci jednotlivým cieľovým skupinám.

SPOLOČNÉ OPATRENIA			
Hlavný cieľ KP: „ ZLEPŠENIE A SKVALITNENIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE BREZNO			
Špecifický cieľ:			
0.1 Zlepšenie systému informovanosti a poradenstva a jeho dostupnosti pre cieľové skupiny			
	OPATRENIA	TERMÍN PLNENIA	ZHODNOTENIE
0.1.1	Zabezpečiť obsah informovanosti	2014-2022	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
0.1.2	Rozmanitosť foriem informovanosti	2014-2022	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
0.1.3	Distribúcia informačných médií	2015-2022	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
0.1.4	Vytvoriť a spravovať aktuálne databázy	2016-2022	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
0.1.5	Realizovať odborné poradenstvo	2014-2022	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
Špecifický cieľ:			
0.2 Zriadenie komplexného integračného centra spoločného pre všetky skupiny občanov mesta			
0.2.1	Dostatočne veľké priestory dostupné pre CS	2019-2022	V roku 2019 sme v nocľahárni rozšírili priestor o kreatívnu dielňu v rámci ktorej je pre klientov k dispozícii aj malá knižnica.

0.2.2	Realizácia aktivít cieľových skupín	2017-2022	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcom roku, plnenie naďalej priebežne prebieha
Špecifický cieľ: 0.3 Zlepšenie spolupráce mesta a iných subjektov a podpora zo strany mesta			
0.3.1	Spolupráca mesta a iných subjektov (MNO, podnikatelia..)	2014-2022	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
0.3.2	Mestský systém podpory pre špecifické situácie dostupný pre všetky sociálne slabšie skupiny	2014-2022	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcom roku, plnenie naďalej priebežne prebieha
Špecifický cieľ: 0.4 Zvýšenie úrovne sociálnych kontaktov cieľových skupín a ostatných obyvateľov mesta			
0.4.1	Prezentovať činnosť a prácu občanov z cieľových skupín na verejnosti	2014-2022	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
0.4.2	Spoločné aktivity cieľových skupín a občanov mesta	2014-2022	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
Špecifický cieľ: 0.5 Rozvíjanie dobrovoľníctva na podporu integrácie cieľových skupín do spoločnosti			
0.5.1	Koordinačná služba pre dobrovoľnícku činnosť	2015-2022	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
0.5.2	Zapojiť študentov stredných škôl na území mesta do dobrovoľníctva	2015-2022	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
0.5.3	Motivačné aktivity na získanie ľudí k dobrovoľníckej činnosti	2016-2022	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
OBČANIA BEZ PRÍSTREŠIA			
Všeobecný cieľ: Zlepšenie súčasnej životnej situácie občanov bez prístrešia zvýšenie miery aktivizácie cieľovej skupiny pri riešení svojich problémov.			
Špecifický cieľ: 1.1 Zlepšenie využívania dostupných nástrojov prevencie bezdomovectva			

1.1.1	Monitorovanie pri predchádzaní bezdomovectva s využitím TSP	2015-2022	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
Špecifický cieľ: 1.2 Rozšírenie aktivít zameraných na zvýšenie začlenenia občanov bez prístrešia do spoločnosti			
1.2.1	Aktivity na rozvoj pracovných zručností	2015-2022	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
1.2.2	Aktivity na zvýšenie vnútornej motivácie	2016-2022	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
1.2.3	Zabezpečovať efektívne služby pre občanov bez prístrešia	2014-2022	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
1.2.4	Transformácia útulku Nádej na nocľaháreň	2016	Splnené
SENIORI			
Všeobecný cieľ: Posilnenie a rozšírenie rozsahu služieb pre seniorov v meste Brezno			
Špecifický cieľ: 2.1 Vytvorenie služby pre krátkodobý alebo prechodný pobyt seniorov			
2.1.1	Zabezpečenie služby pre krátkodobý, alebo prechodný pobyt seniorov	2019	V príprave, realizácia od 1.1.2022
2.1.2	Personálne a materiálne zabezpečenie služby	2019-2020	V príprave, realizácia od 1.1.2022
2.1.3	Vybudovanie zariadenia pre seniorov	2019	V príprave, realizácia od 1.1.2022
Špecifický cieľ: 2.2 Poskytovanie sociálnych služieb s použitím telekomunikačných technológií			
2.2.1	Realizovať službu domáceho monitorovania a signalizácie potreby pomoci	2016-2022	Splnené, naďalej prebieha
2.2.2	Zriadiť službu krízovej pomoci prostredníctvom telekomunikačných technológií	2016-2022	Čiastočne splnené

Špecifický cieľ: 2.3 Posilnenie a rozšírenie terénnej sociálnej práce			
2.3.1	Poskytovať opatrovateľskú službu podľa potreby a požiadaviek klientov	2014-2022	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
2.3.2	Realizovať TSP minimálne v súčasnej úrovni rozsahu	2014-2022	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
2.3.3	Posilniť vyhľadávaciu činnosť seniorov, ktorí potrebujú pomoc	2016-2022	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
Špecifický cieľ: 2.4 Skvalitnenie služieb podporovaného spoločného stravovania seniorov			
2.4.1	Zriadenie jedálne pre seniorov, zabezpečiť kvalitu a ponuku stravy zodpovedajúcu potrebám seniorov	2017-2022	Čiastočne splnené, jedáleň zriadená nebola, ale ponuka a kvalita stravy zodpovedá potrebám seniorov
2.4.2	Zabezpečiť možnosť výberu stravy aj pri jej rozvoze	2017	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
ŤAŽKO ZDRAVOTNE POSTIHNUTÍ			
Všeobecný cieľ: „Podpora a zvýšenie integrácie fyzických osôb so zdravotným postihnutím do spoločnosti			
Špecifický cieľ: 3.1 Podporovanie a rozvíjanie rozsahu a kvality terénnych sociálnych služieb			
3.1.1	Využiť externé zdroje a poskytovať sociálne služby v zmysle platných právnych predpisov a reagovať na potreby cieľovej skupiny	2014-2022	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
Špecifický cieľ: 3.2 Zvýšenie úrovne sociálnej rehabilitácie a miery integrácie osôb s ťažkým zdravotným postihnutím do spoločnosti			
3.2.1	Stanoviť „povinný podiel“ zástupcov z radu zdravotne postihnutých do štruktúr a organizácií v meste Brezno	2014-2022	Čiastočne splnené, zástupcovia CS budú podľa potreby prizývaní na zasadnutia komisie pre sociálnu a zdravotnú starostlivosť o občanov

3.2.2	Aktivizovať ľudí so ZP za pomoci služieb „koordinátora“	2014-2022	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
Špecifický cieľ: 3.3 Zabezpečenie riešenia krízových situácií pre občanov s ťažkým zdravotným postihnutím			
3.3.1	Zriadiť zariadenie opatrovateľskej služby v meste	2017-2022	Nesplnené, mesto t.č. realizuje výstavbu iného typu zariadenia sociálnych služieb
3.3.2	Zriadiť a prevádzkovať systém monitorovania a signalizácie v krízových situáciách	2015-2019	Vid' plnenia 2.2.1 a 2.2.2
Špecifický cieľ: 3.4 Zabezpečenie dostupnosti tlmočnickej, sprievodcovskej a predčitateľskej služby			
3.4.1	Dohodnúť spoluprácu občanov a organizácií poskytujúcich tieto služby	2015-2019	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
Špecifický cieľ: 3.5 Zriadenie služieb pre denný pobyt ŤZP			
3.5.1	Zriadenie denného stacionára a využívanie kapacít existujúcich zariadení sociálnych služieb	2019-2022	V príprave-realizácia od 1.1.2022
RODINA, DETI A MLÁDEŽ			
Všeobecný cieľ: „Zlepšenie prevencie, efektívnejšie využívanie existujúcich možností a zdrojov a tým spomalenie nárastu sociálno-patologických javov“			
Špecifický cieľ: 4.1. Skvalitnenie prevencie sociálno-patologických javov v skupine rodina, deti a mládež a spomalenie rastu počtu mladých ľudí so závislosťami			
4.1.1	Preventívne aktivity pre mládež zo sociálne slabšieho prostredia, mládež so závislosťami, alebo ohrozených závislosťou	2016-2022	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
4.1.2	Aktívna spolupráca verejnosti (občanov) pri odhaľovaní závislostí	2016-2022	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
Špecifický cieľ: 4.2. Zlepšenie monitorovacieho systému o potrebách a stave cieľovej skupiny rodina, deti a mládež			

4.2.1	Realizovať systém na podávanie anonymných podnetov zo strany cieľovej skupiny	2014-2022	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
4.2.2	Realizovať prieskumy za účelom monitorovania potrieb cieľovej skupiny	2016-2022	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
Špecifický cieľ: 4.3. Zabezpečenie služieb krízovej intervencie pre rodinu			
4.3.1	Zriadiť útulok pre rodiny s dieťaťom a jednotlivca s dieťaťom	2022	Opatrenie za rok 2020 nehodnotené
4.3.2	Poskytovanie sociálnych služieb v zariadení núdzového bývania	2018-2020	Nesplnené, v objekte zariadenia núdzového bývania sa v súčasnej dobe buduje ZPS a DS
Špecifický cieľ: 4.4 Zabezpečiť ambulantné sociálne služby na podporu rodiny s deťmi			
4.4.1	Vybudovanie zariadení starostlivosti o deti do 3 rokov veku dieťaťa	2019-2022	Príprava zahájenia realizácie stavby
MARGINALIZOVANÉ RÓMSKE KOMUNITY			
Všeobecný cieľ: „Zmiernenie zhoršujúceho sa stavu životnej úrovne rómskej komunity žijúcej v meste“			
Špecifický cieľ: 5.1. Zvýšenie a rozvíjanie vnútornej motivácie rómskej komunity pri riešení svojej situácie			
5.1.1	Stretnutia detí a mládeže s úspešnými vzormi z MRK	2015-2022	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
5.1.2	Misijská práca, rozvoj motivácie cez vieru	2014-2022	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
Špecifický cieľ: 5.2. Zmiernenie prejavov otvorenej diskriminácie v meste			
5.2.1	Prezentácia života rómskej komunity	2014-2022	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
5.2.2	Vyhľadávať a oceňovať dobré a pozitívne príklady	2017-2022	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
Špecifický cieľ: 5.3. Spomalenie nárastu sociálno-patologických javov			
5.3.1	Realizovať TSP ako prioritný nástroj pomoci komunitě	2014-2022	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
5.3.2	Realizovať aktivity a činnosti ľahko dostupné pre členov MRK	2014-2022	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha

5.3.3	Vybudovanie nového komunitného centra	2019-2022	Nesplnené, mesto od výstavby upustilo a priebežne hľadáme vhodné priestory na jeho zriadenie
Špecifický cieľ: 5.4 Rozvíjanie znalostí a zručností pri vedení domácnosti a výchove detí			
5.4.1	Praktické vzdelávanie, osвета, kurzy dospelých	2016-2022	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
5.4.2	Praktické vzdelávanie a kurzy pre mládež – pomoc v domácnosti	2016-2022	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
5.4.3	Poradenské služby v praktickej oblasti vedenia domácnosti a výchove detí	2014-2022	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
Špecifický cieľ: 5.5 Obmedzenie úžerníctva v rómskej komunite, najmä pri špecifických životných situáciách			
5.5.1	Vzdelávanie v oblasti hospodárenia s financiami	2016-2022	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
Špecifický cieľ: 5.6 Rozvíjanie znalostí a zručností pri vedení domácnosti a výchove detí			
5.6.1	Praktické vzdelávanie, cvičenia komunikácie na úradoch, verejnosti, príprava na stretnutie, doprovod MRK do inštitúcií	2015-2022	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
5.6.2	Elektronická komunikácia (dospelí) – učenia sa základným krokom na PC	2015-2022	Nesplnené, pokúsili sme sa zaradiť aspoň jednu dospelú do pc vzdelávania medzi seniorov. Výuku absolvovala 1x, napriek tomu, že lektor sa individuálne venoval len jej. Aj napriek našej motivácii vo vzdelávaní nepokračovala.
5.6.3	Príprava detí a mládeže pre plnohodnotné zaradenie sa do spoločnosti	2015-2022	Splnené, v súčasnej dobe realizované prostredníctvom národného projektu Podpora predprimárneho vzdelávania detí z marginalizovaných rómskych komunít I.

Záver:

Možno konštatovať, že väčšinu opatrení za hodnotené obdobie sa podarilo splniť. Z celkového počtu 57 opatrení je splnených 44 , t.j. 77 % . Čiastočne splnených sú 4 opatrenia, nakoľko ich plnenie aj v tejto podobe pokrýva potreby cieľových skupín. Z objektívnych príčin sa zatiaľ nepodarilo splniť 4 opatrenia, čo zdôvodnené v jednotlivých zhodnoteniach. Jedno opatrenie bude hodnotené až v roku

2022 a realizácia niektorých je naplánovaná na rok 2022 (Zariadenie pre seniorov a denný stacionár)

V závere je nutné podotknúť, že rok 2020 bol poznamenaný pandémiou koronavírusu, čo značným spôsobom ovplyvnilo realizáciu mnohých aktivít, nakoľko ich nebolo možné z dôvodu prijatých opatrení realizovať. Situácia tiež ovplyvnila fungovanie organizácii, ktoré zastupujú jednotlivé cieľové skupiny, ale aj prácu dobrovoľníkov. Odbor starostlivosti o obyvateľa sa venoval iným činnostiam, zameraným najmä na pomoc jednotlivcom v súvislosti s mimoriadnou situáciou. Možno spomenúť distribúciu rúšok seniorom, zabezpečovanie nákupov a liekov seniorom aj zdravotne postihnutým, poskytovanie potravinovej pomoci, zabezpečovanie ochranných prostriedkov sociálne znevýhodneným skupinám obyvateľstva, či organizačnú pomoc a zabezpečenie celoplošného testovania. Sledovanie dodržiavania karantény a poskytovanie pomoci a poradenstva najmä jednotlivcom z rómskych komunít. Ďalej vykonávanie osvetu, realizáciu online poradenstva a skupinových online rozhovorov so seniormi so zabezpečením psychickej podpory psychológom. Jednoznačne je možné povedať, že rok 2020 sa vymykal štandardom, čo pocítili všetci obyvatelia nielen nášho mesta, ale celej spoločnosti.

Ako zo správy vyplýva, niektoré ciele neboli naplnené úplne v súlade s komunitným plánom. Jedná sa však o dokument otvorený, do ktorého je možné vstupovať a podľa požiadaviek cieľových skupín ho upravovať. Mesto vykonáva prieskum spokojnosti so sociálnymi službami v súlade so spracovaným dokumentom „Podmienky kvality sociálnych služieb“, ktorý hodnotí poskytované služby pozitívne. V roku 2022 začneme s prípravou nového komunitného plánu na ďalšie obdobie.