

	<b>Všeobecné záväzné nariadenie</b>	Číslo: VZN –YY/2018
	<b>MESTO BREZNO</b>	Výtlačok číslo: 1

v súlade s ustanovením § 6 ods.1 zákona č.369/1990 Z.z. o obecnom zriadení v znení zmien a doplnkov v spojení s príslušnými ustanoveniami zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov

**v y d á v a**

*„Návrh“*

## VŠEOBECNE ZÁVÄZNÉ NARIADENIE

**o podmienkach poskytovania sociálnych služieb v zariadeniach  
v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Brezna a ďalších sociálnych služieb**

*Návrh tohto všeobecne záväzného nariadenia (VZN) na pripomienkovanie v zmysle § 6 ods. 4 zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov*

Vyvesený na úradnej tabuli mesta dňa:	<b>23.8.2018</b>
Zverejnený na internetovej stránke mesta dňa :	<b>23.8.2018</b>
Dátum začiatku lehoty na pripomienkové konanie:	<b>23.8.2018</b>
Dátum ukončenia lehoty pripomienkového konania:	<b>1.9.2018</b>
Pripomienky zasielať - písomne na adresu: Mesto Brezno, Nám. gen. M. R. Štefánika 1, 977 01 Brezno - elektronicky na adresu: <a href="mailto:janka.lembarkova@brezno.sk">janka.lembarkova@brezno.sk</a> - faxom na číslo: 0486306229	
Vyhodnotenie pripomienok k návrhu VZN uskutočnené dňa:	<b>3.9.2018</b>

***Schválené** všeobecne záväzné nariadenie*

Na rokovaní MsZ mesta dňa:	
Vyhlásené vyvesením na úradnej tabuli mesta dňa:	
VZN nadobúda účinnosť dňom:	

JUDr. Tomáš Abel, PhD.  
**primátor mesta**

Mestské zastupiteľstvo mesta Brezna sa na základe ustanovenia § 11 ods. 4 písm. g) zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov uznieslo na tomto všeobecne záväznom nariadení :

## **I. ČASŤ**

### **Úvodné ustanovenia**

#### **§ 1**

#### **Účel všeobecne záväzného nariadenia**

1/ Účelom tohto všeobecne záväzného nariadenia (ďalej len „nariadenie“) je v rámci plnenia úloh mesta Brezna na úseku sociálnych vecí stanoviť podmienky na zabezpečenie určitých sociálnych služieb pre klientov v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 445/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon 448/2008 Z.z.“) a ďalších služieb nasledovne:

- stanoviť podmienky poskytovania sociálnych služieb krízovej intervencie
- stanoviť podmienky poskytovania sociálnych služieb na podporu rodiny s deťmi
- stanoviť podmienky poskytovania sociálnych služieb na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu, alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku
- stanoviť podmienky poskytovania sociálnych služieb s použitím telekomunikačných technológií
- stanoviť podmienky poskytovania podporných služieb
- stanoviť podmienky poskytovania ďalších služieb

## **II. ČASŤ**

### **Sociálne služby krízovej intervencie**

#### **§ 2**

#### **Zariadenie núdzového bývania NÁRUČ**

1/ V zariadení núdzového bývania (ďalej len „ZNB“) sa poskytujú sociálne služby v zmysle § 29 zákona č. 448/2008 Z. z.

2/ Podmienky poskytovania služieb v ZNB:

- klient vyplní formulár žiadosti o poskytovanie sociálnych služieb v zariadení
- určený zodpovedný sociálny pracovník príslušnej organizačnej zložky prešetrí sociálnu situáciu klienta a so stanoviskom predloží vedúcemu príslušnej organizačnej zložky k schváleniu.
- doba poskytovania sociálnych služieb v ZNB je maximálne na 12 mesiacov
- v odôvodnených prípadoch a po prešetroaní sociálnej situácie klienta, sa môže poskytovanie služieb v ZNB predĺžiť
- pri nástupe do zariadenia je klient oboznámený s domovým a prevádzkovým poriadkom, čo potvrdzuje svojím podpisom.

3/ Výška úhrady v ZNB:

- klient neplatí za sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov
- klient hradí náklady spojené s ubytovaním a to nasledovne:

- 1 osoba 1,- Eur/deň
- 2 osoby 2,- Eur/deň
- 3 osoby 2,40,- Eur/deň
- 4 a viac osôb 2,80,- Eur/deň

- v prípade hospitalizácie klienta v zdravotníckom zariadení, klient hradí 50% stanovenej úhrady

4/ Spôsob úhrady:

- úhradu za poskytnuté služby v ZNB hradí klient pri nástupe do zariadenia v hotovosti v pokladni mestského úradu
- v prípade predčasného ukončenia poskytovania služieb v ZNB mu bude preplatok vrátený na základe vyúčtovania v pokladni mestského úradu, ak dôvodom ukončenia poskytovaných služieb nie je porušenie domového poriadku.

### § 3

#### Nocľaháreň NÁDEJ

1/ V nocľahárni sa poskytuje sociálna služba v zmysle §25 Zák. 448/2008 Z. z.

2/ Podmienky poskytovania služieb v nocľahárni:

- v prípade záujmu o dlhodobejšie poskytovanie sociálnych služieb klient vyplní formulár žiadosti o poskytovanie služieb v zariadení
- určený zodpovedný sociálny pracovník prešetrí sociálnu situáciu klienta a zváži opodstatnenie žiadosti klienta
- v prípade záujmu o krátkodobé poskytovanie sociálnych služieb príslušný zamestnanec nocľahárne vyplní evidenčný list
- pri nástupe do zariadenia je klient oboznámený s domovým a prevádzkovým poriadkom, čo potvrdzuje svojím podpisom.

3/ Úhrada za sociálne služby v nocľahárni je stanovená nasledovne :

- prijímateľ sociálnej služby hradí 0,70 EUR/noc. Úhradu za poskytnuté služby hradí klient v hotovosti do príručnej pokladne v dispozícii pracovníka zodpovedného za prevádzku nocľahárne.

### § 4

#### Nízkoprahové denné centrum LÚČ

1/V nízkoprahovom dennom centre (ďalej len „NDC“) sa poskytuje sociálna služba v zmysle § 24b Zák. 448 /2008 Z. z..

V NDC sa sociálne služby poskytujú ambulantnou formou v pondelok až nedeľu, od 8.00 h do 15.00 h

2/Výška úhrady v NDC:

- klient hradí náklady spojené s prípravou stravy - 0,50 Eur/1 jedlo, náklady spojené s vykonaním osobnej hygieny – 0,50 Eur/ 1 osoba a náklady spojené s práním šatstva a bielizne 0,50 Eur/1 pranie

3/Spôsob úhrady:

- úhradu za poskytnuté služby hradí klient v hotovosti, do príručnej pokladne v dispozícii pracovníka zodpovedného za prevádzku NDC.

## § 5

### **Spoločné ustanovenia pri poskytovaní sociálnych služieb v zariadeniach krízovej intervencie**

V zariadeniach sociálnych služieb uvedených v § 2 - 4 nemožno poskytovať sociálne služby klientovi, ktorého zdravotný stav si vyžaduje ústavnú starostlivosť v zdravotníckom zariadení.

## **III. časť**

### **Sociálne služby na podporu rodiny s deťmi**

## § 6

### **Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa**

1/Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa sa poskytuje rodičovi alebo fyzickej osobe, ktorá má dieťa zverené do osobnej starostlivosti na základe rozhodnutia súdu, v zmysle § 31 zákona č. 448/2008 Z.z.

2/Podmienky poskytovania služby:

- klient vyplní formulár žiadosti o poskytovanie služby
- mesto prešetrí prostredníctvom sociálneho pracovníka opodstatnenosť poskytovania služby
- následne je s klientom uzatvorená zmluva o poskytovaní sociálnej služby

3/Výška úhrady za službu:

- prijímateľ platí úhradu za službu v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.
- výška úhrady za službu pre klienta sa určí v závislosti od času a doby poskytovania:
  - v časovom pásme I v čase 7.30 - 15.30 úhrada klienta 0,70 Eur/hodina
  - v časovom pásme II v čase 15.30 - 22.30 úhrada klienta 1,00 Eur/hodina
  - v časovom pásme III v čase 22.30 - 7.30 úhrada klienta 1,40 Eur/hodina
  - v časovom pásme IV počas víkendov a sviatkov úhrada klienta 1,40 Eur/hodina

4/Spôsob úhrady:

- rozsah a podmienky úhrady za poskytovanú službu obsahuje zmluva o poskytovaní služby
- úhradu hradí klient mesačne, najneskôr do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca v danom roku, v ktorom sa služba poskytla prevodom z účtu v peňažnom ústave alebo v pokladni mestského úradu.

5/V prípade, že príjem klienta nedosahuje po zaplatení úhrady za sociálnu službu 1,65 násobok sumy životného minima pre jednu plnoletú fyzickú osobu, prechádza táto povinnosť postupne na zaopatrené plnoleté deti a rodičov, alebo je možné zmluvu o úhrade za sociálnu službu uzatvoriť aj s inou osobou. Prijímateľovi bude sociálna služba poskytovaná bezplatne.

## § 7

### **Služba na podporu zosúlad'ovania rodinného života a pracovného života**

1/Služba na podporu zosúlad'ovania rodinného života a pracovného života sa poskytuje rodičovi alebo fyzickej osobe, ktorá má dieťa zverené do osobnej starostlivosti na základe rozhodnutia súdu, v zmysle § 32a zákona č. 448/2008 Z. z.

2/Podmienky poskytovania služby:

- klient vyplní formulár žiadosti o poskytovanie služby

- mesto prešetrí prostredníctvom sociálneho pracovníka opodstatnenosť poskytovania služby
- následne je s klientom uzatvorená zmluva o poskytovaní sociálnej služby

### 3/Výška úhrady za službu:

- prijímateľ platí úhradu za službu v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.
- výška úhrady za službu pre klienta sa určí v závislosti od času a doby poskytovania:
  - v časovom pásme I v čase 7.30 - 15.30 úhrada klienta 2,46 Eur/hodina
  - v časovom pásme II v čase 15.30 - 22.30 úhrada klienta 2,50 Eur/hodina
  - v časovom pásme III v čase 22.30 - 7.30 úhrada klienta 3,00 Eur/hodina
  - v časovom pásme IV počas víkendov a sviatkov úhrada klienta 3,50 Eur/hodina
- výška úhrady za službu pre klienta s nepriaznivým zdravotným stavom sa určí v závislosti od času a doby poskytovania:
  - v časovom pásme I v čase 7.30 - 15.30 úhrada klienta 2,00 Eur/hodina
  - v časovom pásme II v čase 15.30 - 22.30 úhrada klienta 2,30 Eur/hodina
  - v časovom pásme III v čase 22.30 - 7.30 úhrada klienta 2,50 Eur/hodina
  - v časovom pásme IV počas víkendov a sviatkov úhrada klienta 3 Eur/hodina

### 4/Spôsob úhrady:

- rozsah a podmienky úhrady za poskytovanú službu obsahuje zmluva o poskytovaní služby
- úhradu hradí klient mesačne, najneskôr do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca v danom roku, v ktorom sa služba poskytla prevodom z účtu v peňažnom ústave alebo v pokladni mestského úradu.

5/Službu je možné poskytnúť najmenej v rozsahu jedného kalendárneho mesiaca.

## IV. časť

### **Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu, alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku**

## § 8

### **Opatrovateľská služba**

1/Opatrovateľská služba (ďalej len „OSL“) sa poskytuje v zmysle § 41 zákona č. 448/2008 Z. z.

#### 2/Podmienky poskytovania OSL:

- klient vyplní formulár žiadosti o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu a priloží potrebné prílohy v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.
- mesto zabezpečí vypracovanie lekárskeho posudku, spracuje sociálny posudok a posudok o odkázanosti na sociálnu službu
- mesto vydá rozhodnutie o odkázanosti na poskytovanie sociálnej služby
- klient následne písomne požiada mesto o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby – opatrovateľskej služby a doloží príjem a čestné vyhlásenie o majetku FO na účely platenia úhrady za sociálnu službu s osvedčeným podpisom.

3/Výška úhrady za OSL sa určí pre jednu plnoletú fyzickú osobu podľa rozsahu poskytovaných úkonov podľa prílohy č. 4 zákona 448/2008 Z. z. a v závislosti od príjmu klienta, času a doby poskytovania OSL nasledovne:

**Úhrada v Eur za 1 h opatrovateľskej služby**

Príjem klienta v Eur	časové pásmo			
	7,30 - 15,30	15,30 - 22,30	22,30 - 7,30	víkendy a sviatky
do 300	0,70	1,00	1,40	1,40
300 - 400	0,90	1,20	2,00	2,00
400 - 500	1,10	1,40	2,30	2,30
nad 500	1,30	1,60	2,40	2,40

4/Výška úhrady za OSL sa určí pre jednu neplnoletú fyzickú osobu podľa rozsahu poskytovaných úkonov podľa prílohy č. 4 zákona 448/2008 Z. z. a v závislosti od času a doby poskytovania OSL a to nasledovne:

**Úhrada v Eur za 1 h opatrovateľskej služby**

časové pásmo			
7,30 - 15,30	15,30 - 22,30	22,30 - 7,30	víkendy a sviatky
0,60	0,80	1,20	1,20

5/Spôsob úhrady:

- rozsah a podmienky úhrady za poskytovanú OSL obsahuje zmluva o poskytovaní OSL
- úhradu hradí klient mesačne, najneskôr do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca v danom roku, v ktorom sa OSL poskytla prevodom z účtu v peňažnom ústave alebo v pokladni mestského úradu.

6/V prípade, že príjem klienta nedosahuje po zaplatení úhrady za sociálnu službu 1,65 násobok sumy životného minima pre jednu plnoletú fyzickú osobu, prechádza táto povinnosť postupne na zaopatrené plnoleté deti a rodičov, alebo je možné zmluvu o úhrade za sociálnu službu uzatvoriť aj s inou osobou. Prijímateľovi bude sociálna služba poskytovaná bezplatne.

6/Prevádzkové podmienky:

OSL je možné poskytnúť v rozsahu najmenej jedného kalendárneho mesiaca

Poskytovateľ môže upraviť podmienky poskytovania sociálnej služby podľa prevádzkových možností s uplatnením § 7 písm.d) zákona č. 448/2008 Z. z.

**§ 9****Požičiavanie pomôcok**

1/Pomôcky sa poskytujú klientom v zmysle § 47 zákona 448/2008 Z. z., v pracovných dňoch v súlade s úradnými hodinami mestského úradu.

2/Podmienky požičiavania pomôcok:

- klient vyplní formulár žiadosti o uzatvorenie zmluvy na poskytovanie sociálnej služby – požičiavanie pomôcky a priloží potvrdenie o nepriaznivom zdravotnom stave
- vhodnú pomôcku možno zapožičať podľa požiadavky klienta a podľa pomôcok, ktoré má požičovňa k dispozícii
- pomôcka sa zapožičiava na dohodnutý čas, najviac však na 12 mesiacov s možnosťou predĺženia v prípade objektívnych príčin na strane klienta po prešetrení sociálnej situácie sociálnym pracovníkom príslušnej organizačnej zložky

3/Výška úhrady za zapožičanie pomôcky:

- rozsah a podmienky úhrady za požičanie pomôcky obsahuje zmluva o poskytovaní sociálnej služby
- pri zapožičaní pomôcky do doby 14 kalendárnych dní klient nehradí žiadny poplatok
- nad 14 kalendárnych dní hradí klient 0,15,- Eur/deň počas celej doby výpožičky.
- v prípade nevrátenia pomôcky v stanovenom čase je sankcia vo výške 1,- Eur za každý deň navyše
- v prípade straty pomôcky hradí klient cenu pomôcky v plnej výške.
- v prípade poškodenia pomôcky hradí klient (podľa rozsahu poškodenia) opravu, alebo cenu pomôcky v plnej výške.

4/Spôsob úhrady:

- úhradu hradí klient mesačne, najneskôr do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca v danom roku, v ktorom sa služba poskytla prevodom z účtu v peňažnom ústave alebo v pokladni mestského úradu.

## **V. časť**

### **Sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií**

#### **§ 10**

#### **Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci**

1/Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci sa poskytuje v zmysle §52 zákona č. 448/2008 Z.z.

2/Podmienky poskytovania:

- klient vyplní formulár žiadosti o uzatvorenie zmluvy na poskytovanie sociálnej služby – monitorovanie a signalizácia potreby pomoci a priloží potvrdenie o nepriaznivom zdravotnom stave

3/Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci sa vykonáva prostredníctvom signalizačného alebo audiovizuálneho zariadenia napojeného na centrálny dispečing na mestskej polícii v Brezne, ktorý zabezpečí potrebnú pomoc.

Signalizačné alebo audiovizuálne zariadenie sa poskytuje osobám s nepriaznivým zdravotným stavom v zmysle ods. 1 bezodplatne – formou výpožičky.

4/Výška úhrady:

- rozsah a podmienky úhrady za poskytovanú službu obsahuje zmluva o poskytovaní sociálnej služby – monitorovanie a signalizácia potreby pomoci
- úhrada klienta za používanie tohto zariadenia je stanovená vo výške 9,90 Eur na jeden kalendárny mesiac.

5/Spôsob úhrady:

- úhradu hradí klient mesačne, najneskôr do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca v danom roku, v ktorom sa služba poskytla prevodom z účtu v peňažnom ústave alebo v hotovosti v pokladni mestského úradu.

## **VI. časť**

### **Podporné služby**

#### **§ 11**

#### **Odl'ahčovacia služba**

1/Odl'ahčovacia služba sa poskytuje v zmysle § 54 zákona č. 448/2008 Z. z.

2/Podmienky poskytovania odl'ahčovacej služby:

- klient vyplní formulár žiadosti o poskytovanie odľahčovacej služby a priloží potrebné prílohy v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.
- klient následne písomne požiada mesto o uzatvorenie zmluvy o poskytovanie odľahčovacej služby

**3/Výška úhrady:**

- prijímateľ platí úhradu za službu podľa rozsahu poskytovaných úkonov podľa prílohy č. 4 zákona 448/2008 Z. z. a v závislosti od času a doby poskytovania odľahčovacej služby podľa § 8 tohto VZN.

**4/Spôsob úhrady:**

- rozsah a podmienky úhrady za poskytovanú odľahčovaciu službu obsahuje zmluva o poskytovaní odľahčovacej služby
- úhradu hradí klient mesačne, najneskôr do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca v danom roku, v ktorom sa odľahčovacia služba poskytla prevodom z účtu v peňažnom ústave alebo v pokladni mestského úradu.

**§12****Denné centrum Prameň**

V Dennom centre (ďalej len „DC“) sa poskytujú sociálne služby v zmysle § 56 zákona č.448/2008 Z.z.

Sociálne služby v DC sa poskytujú počas pracovných dní od 7.30 h. do 16.00 h. a sú poskytované bezplatne.

**VII. časť  
Ďalšie služby****§13****Sociálny taxík**

1/Služba sociálneho taxíka je poskytovaná na základe Zmluvy o poskytnutí dotácie, ktorú poskytuje mesto Brezno na základe jej schválenia mestským zastupiteľstvom

**2/Podmienky poskytovania služby:**

- preprava do zdravotníckych zariadení a bežná preprava v rámci mesta pre cieľové skupiny:
  - seniori
  - ťažko zdravotne postihnutí
  - rodičia s maloletými deťmi
- preprava výlučne do zdravotníckych zariadení:
  - občania s nepriaznivým zdravotným stavom
- sociálna služba je poskytovaná v pracovných dňoch:
  - prevádzkovateľ I. od 6.30 hod. do 15.00 h
  - prevádzkovateľ II. od 7:00 hod. do 15. 30 h

3/Podrobné podmienky poskytovania sociálnej služby sú určené v zmluve o poskytnutí dotácie s jednotlivými prevádzkovateľmi.

**4/Výška úhrady:**

- je stanovená aktuálnym sadzobníkom, ktorý je súčasťou zmluvy o poskytnutí dotácie

**5/Spôsob úhrady:**

- klient platí za službu priamo vodičovi sociálneho taxíka po absolvovaní prepravy



**§14****Spoločné ustanovenia pri poskytovaní sociálnych služieb v časti III. - VI. tohto VZN**

Sociálne služby v § 6-13 tohto VZN sú poskytované obyvateľom s trvalým pobytom v meste Brezno

**VIII. ČASŤ**  
**Záverečné ustanovenia****§ 15****Zrušovacie ustanovenie**

Týmto VZN sa ruší VZN č.5/2012 o podmienkach poskytovania sociálnych služieb v zariadeniach v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Brezna a ďalších sociálnych službách v znení neskorších zmien a dodatkov

**§ 16****Účinnosť**

Toto všeobecne záväzné nariadenie nadobúda účinnosť 1.11.2018.