

Smernica

pre výkon služby operátora pultu centralizovanej ochrany (PCO)

Mestskej polície v BREZNE

Všetky skutočnosti uvedené v tejto smernici tvoria predmet utajovaných skutočností. Smernica nesmie byť bez súhlasu náčelníka MsP Brezno kopírovaná alebo ináč rozmnožovaná.

OBSAH SMERNICE:

Časť I/

1. Úloha operačného policajta ďalej len „operátor“
2. Striedanie operátorov
3. Obsluha
4. Činnosť operátora pri prepadnutí pracoviska PCO
5. Činnosť operátora pri vzniku požiaru alebo inej živelnéj pohromy
6. Činnosť operátora po prijatí signálov

- POPLACH

- PRÍCHOD,ODCHOD,

- ČIASTOČNÉ ZAVRETIE OBJEKTU

- AKTIVÁCIA A DEAKTIVÁCIA SEKCIE

- TIESŇOVÉ VOLANIE

- NEMOCNICA

- HORÍ - POŽIAR

- Technické správy (prijaté z chránených objektov)

7. Povolenie ku vstupu do priestorov pracoviska PCO
8. Vedenie dokumentácie na PCO
9. Všeobecné pokyny

Časť II/

1. Činnosť hliadky MsP pri vyslaní na chránený objekt.

Časť I/

Operačný policajt MsP vykonáva počas operatívnej činnosti zároveň aj operátora PCO.

1. Úloha operátora PCO

- vyhodnocovať informácie prichádzajúce na PCO od objektov chránených PSN,
- po prijatí signálov prijímať opatrenia v zmysle tejto smernice a ostatných platných nariadení MsP BREZNO.

Operátor PCO zodpovedá:

- za správne vyhodnotenie akéhokoľvek signálu (podľa tejto smernice,
- za správnu obsluhu PCO, rádiokomunikačných telekomunikačných prostriedkov, ostatných zariadení, ktoré sú súčasťou pracoviska PCO,
- za dodržiavanie poriadku na pracovisku a BOZP pri výkone služby na PCO,
- dodržiavanie zákazu fajčenia v priestore pracoviska PCO,
- za dodržiavanie zákona č. 122/2013 Z. z. ochrane osobných údajov a údajov získaných z informácií o ochrane objektov.

2. Striedanie operátorov PCO

Funkciu operátora vykonáva operačný policajt MsP.

Operátori sa striedajú na pracovisku PCO. Pri striedaní operátorov nastupujúci operátor skontroluje stav PCO, preberie všetky zariadenia podľa zoznamu, preberie všetky oznamy, odkazy ktoré majú súvislosť so PCO alebo chránením objektov. Odovzdanie, prevzatie, vybavenie oznamov, odkazov, prevzatie a odovzdanie služby, zapisujú operátori do **PREVÁDZKOVEJ KNIHY PCO**. V Prevádzkovej knihe PCO musia byť písomne uvedené aj nevybavené oznamy, odkazy s dôvodom, prečo ich nebolo možné počas služby vybaviť.

Operátor si preverí stav pripojených objektov, ak sú na PCO pripojené nové objekty, informuje o tom ostatných službukonajúcich policajtov (pred nástupom do služby).

Prihlásenie a odhlásenie sa na pult:

- odhlásim sa ikonou dverí (druhá) na vrchnej lište (vyžaduje zadanie svojho hesla)
- prihlásim sa ikonou kľúčov (prvá) na vrchnej lište (vyberiem si svoje meno a zadám svoje heslo)

3. Obsluha PCO NAM GLOBAL S MONITOROVACÍM SOFTWAREM NET-G

Prihlásenie a odhlásenie sa na pult:

- odhlásim sa ikonou dverí (druhá) na vrchnej lište (vyžaduje zadanie svojho hesla),
- prihlásim sa ikonou kľúčov (prvá) na vrchnej lište (vyberiem si svoje meno a zadám svoje heslo).

Práca s programom:

- používame v programe klávesové skratky a myš, vysvetlenie jednotlivých klávesových skratiek:
 - F2 – okno udalostí
 - F3 – okno významných udalostí
 - F7 – prieskumník objektov (musím mať kliknuté na niektorej správe, aby sa otvorilo okno prieskumníka objektov)

Postup pri prijatí dôležitej správy – aj poplachu!!!:

- myšou kliknem na farebne vysvietenú (červená je poplach) správu,
- potvrdím klávesnicou F9, čím mi prestane húkať poplach,
- klávesnicou F7 si vyvolám okno prieskumníka objektov, kde mám automaticky otvorený objekt z ktorého prišla dôležitá správa,
- keď sa vyrieši dôležitá správa môžem túto správu zmazať klávesnicou F12.

Hľadanie informácií o objekte:

- klávesnicou F7 si vyvolám okno prieskumníka objektov, kde kliknem (**musím mať kliknuté na niektorej správe, aby sa otvorilo okno prieskumníka objektov**) na nápis Brezno a mám načítaný celý strom objektov,
- potom si už myšou preklikám v strome objektov konkrétny objekt, kde bol poplach a zistím informácie, ako napr. kontaktné osoby a iné dôležité informácie o objekte.

Informácie o hesle:

každý má na začiatok prihlasovacie heslo: **bez hesla**

každému ho odporúčam zmeniť na svoje heslo !!!

urobí sa to štvrtou ikonou na hornej lište (človek s kľúčom)

4. Činnosť operátora pri vzniku požiaru alebo inej živelnnej pohromy

Ak vznikne v priestoroch PCO požiar, operátor vykonáva všetky opatrenia k haseniu a to všetkými prostriedkami, ktoré má k dispozícii. Telefónom privolá požiarnu ochranu tel. č.: 150.

Pri hasení požiaru sa snaží o jeho lokalizáciu (zamedzenie šírenia) a potom ho likviduje. Pri hasení nesmie stratiť prehľad o situácii PCO !!!

Hasenie vykonávať:

- hasiacim prístrojom
- ochladzovaním (voda, vodné roztoky) POZOR ! vodou nehasiť elektrické zariadenia!
- odd'áľovaním horľavých látok z miesta požiaru
- zamedzením prístupu vzduchu (napr. prikrytím ohniska požiaru mokrou dekou a pod.)

5. Činnosť operátora po prijatí signálov

POPLACH

PCO vydáva pískavý zvuk (sirénka húka)

Na monitore sa zobrazí v okne významných udalostí

- dátum, čas, číslo a názov objektu

- POPLACH

- slučka (zóna) ktorá vyvolala poplach

1. Klikni na poplachovú správu a stlač F9 (ak je viac správ na každú klikni a stlač F9), týmto vypneš zvukovú výstrahu (sirénu).
2. Otvor knihu objektov nájdi objekt.
3. Ujasni si o aký objekt sa jedná, kde sa nachádza, kde je jeho hlavný (zadný) vchod a pod..

Ak sa jedná o objekt mimo mesta Brezno, okamžite telefonicky informuj o poplachu majiteľa chráneného objektu alebo kontaktnú osobu podľa záznamu v knihe objektov. Zároveň telefonicky informuj aj servisného technika. Políciu o poplachu informuj len vtedy, ak sa nepodarí informovať majiteľa chráneného objektu alebo kontaktnú osobu. Všetky udalosti v časovom slede zapíš do Prevádzkovej knihy (aj s uvedením mena a priezviska osôb, s ktorými si telefonoval. Zásahovú hliadku nevysielaj !

4. Rádiošanicou volaj zásahovú jednotku a oznám jej čo si zistil.

napr. AB12 tu AB20, POPLACH v objekte JEDNOTA, námestie SNP 54, narušený zadný vchod od hotela Hron, narušiteľ je v sklade na 1.poschodí.

5. Čakaj na potvrdenie príchodu jednotky k objektu.

6. Na monitore si prečítaj aktuálnu situáciu a informuj jednotku PCO. Po nariadení veliteľa jednotky privolaj majiteľa (zástupcu) k objektu.

7. Ak objekt nie je zjavne porušený (a nevyvoláva opakované poplachy!) a majiteľ (zástupca) sa nedostavia k objektu do 30 minút, hliadka po oznámení operátorovi PCO, odchádza z objektu. Operátor telefonicky oznámi majiteľovi (zástupcovi majiteľa) odchod hliadky z objektu.

8. **Po vykonaní zásahu na príkaz veliteľa jednotky privolaj telefonicky príslušníkov OO PZ BREZNO tel. č.: 158 alebo 112 alebo 6113333 . Príslušníkov OO PZ privolaj bez príkazu, ak sa jednotka PCO po zásahu nehlási do 5 minút !**

9. Poplach zapíš podľa zobrazeného oznámenia významných udalostí na monitore do Prevádzkovej knihy PCO, kde uved' menovite hliadku, ktorá vykonala zásah, čas vyslania hliadky, čas vykonania zásahu, privolanie majiteľa a OO PZ (ak bolo vykonané), čas odchodu hliadky z objektu.

10. Potvrď, tým vymažeš dôležitú správu z okna významných udalostí klávesnicou F 12(musí byť na správu kliknuté myšou).

Pozn.: Potvrdenie dôležitej správy je potvrdením, že všetka činnosť, ktorá mala byť operátorom vykonaná, bola skutočne vykonaná ! Zároveň sa zaznamenáva aj čas, kedy boli dôležité správy vybavené.

Činnosť operátora pri „FALOŠNOM POPLACHU“

Za falošný poplach sa považuje :

- a) neodborná obsluha PSN, ktorá spôsobí vyvolanie poplachu (napr. nesprávne vloženie kódu pri vypínaní alebo zapínaní bezpečnostného systému, zapnutie

- bezpečnostného systému ak sa v chránenom objekte nachádzajú osoby alebo zvieratá, ktoré bolo možné pred zapnutím odvieť z chráneného priestoru a pod.),
- b) nezabezpečenie objektu pri odchode - nezavreté okná, dvere, vetracie šachty, v miestnostiach s infrasnímačmi zapnuté vzdušno-tepelné zariadenia, pohybujúce sa predmety, a pod.,
- c) zneužitie tiesňových tlačítk (bez dôvodne alebo omylom stlačené tiesňové tlačítko),
- d) poplach vyvolaný zásahom do PSN bez predchádzajúceho vyrozumienia PCO.

Ak sa jedná o objekt mimo mesta Brezno, okamžite telefonicky informuj o poplachu majiteľa chráneného objektu alebo kontaktnú osobu podľa záznamu v knihe objektov. Zároveň telefonicky informuj aj servisného technika. Políciu o poplachu informuj len vtedy, ak sa nepodarí informovať majiteľa chráneného objektu alebo kontaktnú osobu. Všetky udalosti v časovom slede zapíš do Prevádzkovej knihy (aj s uvedením mena a priezviska osôb, s ktorými si telefonoval. Zásahovú hliadku nevysielaj !

Zásahová jednotka informuje operátora o falošnom poplachu, a ten zapíše všetku činnosť hliadky a predpokladanú príčinu, z dôvodu ktorej bol vyvolaný falošný poplach (ak je to známe a jasné) do Prevádzkovej knihy PCO (podľa informácií od veliteľa zásahovej jednotky operátor zapíše meno osoby, ktorá vyvolala poplach, jej vzťah k chránenému objektu (napr. majiteľ, upratovačka, predavačka ...), ako došlo k vyvolaniu poplachu, technické poruchy, čas poplachu a čas obnovy, prijaté opatrenia ...)

Ak objekt nie je zjavne porušený a nikto sa v objekte nenachádza, veliteľ zásahovej hliadky to oznamuje operátorovi a ten privolá telefonicky kontaktnú osobu. Ak kontaktné osoby nie je možné okamžite privolať (nehlásia sa na uvedených telefónnych číslach), operátor o tom urobí zápis do prevádzkovej knihy PCO, telefonické vyrozumienia opakuje každé 2 hodiny počas 24 hodín od prvého volania.

Ak sa kontaktné osoby nedostavia k chránenému objektu a objekt vyvoláva naďalej poplachy, operátor ihneď privolá servisného technika PCO.

Ak objekt nie je zjavne porušený (nevyvoláva opakované poplachy!) a majiteľ (zástupca) sa nedostavia k objektu do 30 minút, hliadka po oznámení operátorovi PCO, odchádza z objektu.

Technická poznámka: Vyvolanie akéhokoľvek poplachu je indikované na ovládacej klávesnici bezpečnostného systému. Ak je to možné, doporučuje sa pri spornom vyhodnotení prezrieť klávesnicu a zapísať si jej stav - za prítomnosti osoby, ktorá vyvolala poplach - (vysvietené zóny, červené blikajúce klávesy s číslom, MEM alebo MEMORY - v pamäti je uložený poplach, klávesnica nesvieti alebo všetko bliká...) Po príchode na pracovisko PCO, veliteľ hliadky PCO informuje operátora o zistených skutočnostiach, ktorý ich zapíše do prevádzkovej knihy PCO. Operátor o falošnom poplachu informuje servisného technika PCO, ktorý je povinný poplach vyhodnotiť.

Ak na mieste vyvolania poplachu vznikne pochybnosť o príčine vyvolania poplachu, zásahová hliadka doporučí oprávnenej osobe, ktorá sa nachádza v chránenom objekte, aby si zavolała servisného technika. Ak tak neurobí, veliteľ hliadky o tom informuje operátora, ktorý privolá servisného technika PCO.

O poruche systému PSN (falošný poplach) v objekte, PCO automaticky vystaví zápis. Pri spornom vyhodnotení falošného poplachu je rozhodujúci zápis z PCO, výpis

z pamäte udalostí PSN (ak ho PSN umožňuje) a písomné posúdenie stavu PSN technikom organizácie, ktorá PSN v objekte montovala.

PRÍCHOD, ODPHOD

(môže byť aj nahradené správou aktivácia a deaktivácia)

Na monitore sa zobrazí v okne udalostí dátum, čas, číslo a názov objektu ako informatívna správa.

ČIASTOČNÉ ZAVRETIE OBJEKTU, BYPAS DETEKTORU, BLOKOVANIE ZÓNY

Zapnutie časti objektu pod ochranu SRP. Niektoré zóny zostali nechránené !!!

Na monitore sa zobrazí hore uvedená správa, dátum, čas, číslo a názov objektu ako informatívna správa.

TIESŇOVÉ VOLANIE, TIESEŇ, STLAČENÉ TIESŇOVÉ TLAČIDLO, PANIC

PCO vydá pískavý zvuk, sirénka húka

1. Klikni na poplachovú správu a stlač F9 (ak je viac správ na každú klikni a stlač F9), týmto vypneš zvukovú výstrahu (sirénu).2. Otvor knihu objektov nájdi objekt.

3. Ujasni si o aký objekt sa jedná, kde sa nachádza.

Ak sa jedná o objekt mimo mesta Brezno, na telefónnom čísle uvedeného objektu si prever potvrdenie tejto správy. O tiesňovom volaní telefonicky informuj majiteľa chráneného objektu alebo kontaktnú osobu podľa záznamu v knihe objektov. Zároveň telefonicky informuj aj servisného technika. Políciu informuj len vtedy, ak je tiesňové volanie potvrdené z objektu alebo sa ti nepodarí informovať majiteľa chráneného objektu alebo kontaktnú osobu. Všetky udalosti v časovom slede zapíš do Prevádzkovej knihy (aj s uvedením mena a priezviska osôb, s ktorými si telefonoval. Zásahovú hliadku nevysielaj !

4. Rádiodostanicou volaj zásahovú jednotku a oznám jej čo si zistil.

napr. AB12 pre AB20, TIESŇOVÉ VOLANIE v objekte LUNA, Hlavná 54, tiesňové tlačítko pri barovom pulte.

5. Čakaj na potvrdenie príchodu jednotky k objektu.

6. Po vykonaní zásahu na príkaz veliteľa zásahovej jednotky privolaj telefonicky príslušníkov OO PZ BREZNO č.tel.: 158 . Príslušníkov OO PZ privolaj bez príkazu, ak sa zásahová jednotka po zásahu nehlási do 5 minút !

7. TIESŇOVÉ VOLANIE zapíš podľa monitora ako pri poplachu do Prevádzkovej knihy SRP, kde uved' menovite hliadku, ktorá zásah vykonala, čas vyslania hliadky, čas vykonania zásahu, privolanie OO PZ (ak bolo vykonané), zistenú skutočnosť a čas odchodu hliadky z objektu.

POŽIAR (HORÍ)

PCO vydá pískavý zvuk, sirénka húka.

1. Stlač na klávesnici F9 - potvrdenie správy (ak je viac správ na každú klikni a stlač F9), týmto vypneš zvukovú výstrahu (sirénu).

2. Otvor knihu objektov nájdi objekt.

3. Ujasni si o aký objekt sa jedná, kde sa nachádza .

Ak sa jedná o objekt mimo mesta Brezno, na telefónnom čísle uvedeného objektu si prever potvrdenie tejto správy. O požiari telefonicky informuj majiteľa chráneného objektu alebo kontaktnú osobu podľa záznamu v knihe objektov. Zároveň telefonicky informuj aj servisného technika. Požiarnikov informuj len vtedy, ak je požiar potvrdený z objektu alebo sa ti nepodari informovať majiteľa chráneného objektu alebo kontaktnú osobu. Všetky udalosti v časovom slede zapíš do Prevádzkovej knihy (aj s uvedením mena a priezviska osôb, s ktorými si telefonoval. Zásahovú hliadku nevysielaj !

4. Rádiostanicou volaj zásahovú jednotku a oznám jej čo si zistil.

napr. AB12 pre AB20, HORÍ v objekte JEDNOTA, Námestie gen. M. R. Štefánika 54,.

5. Čakaj na potvrdenie príchodu jednotky k objektu.

6. Po potvrdení správy zásahovou jednotkou privolaj POŽIARNU OCHRANU č.tel. 150 alebo 112.

7. Požiar (HORÍ) zapíš podľa výpisu z monitora do Prevádzkovej knihy PCO, kde uved' čas vyslania hliadky, príchod hliadky, privolanie Požiarnej ochrany (ak bolo vykonané), iné opatrenia (oznámenie majiteľovi či sa správa zakladá na pravde).

8. Dôležitá správa - činnosť ako pri poplachu.

NEMOCNICA

PCO vydá pískavý zvuk, sirénka húka.

1. Stlač na klávesnici F9 - potvrdenie správy (ak je viac správ na každú klikni a stlač F9), týmto vypneš zvukovú výstrahu (sirénu).

2. Otvor knihu objektov nájdi objekt.

3. Ujasni si o aký objekt sa jedná, kde sa nachádza .

Ak sa jedná o objekt mimo mesta Brezno, na telefónnom čísle uvedeného objektu si prever potvrdenie tejto správy. O volaní NEMOCNICA telefonicky informuj majiteľa chráneného objektu alebo kontaktnú osobu podľa záznamu v knihe objektov. Zároveň telefonicky informuj aj servisného technika. Prvú lekársku pomoc o volaní NEMOCNICA informuj len vtedy, ak je volanie potvrdené z objektu alebo sa ti nepodari informovať majiteľa chráneného objektu alebo kontaktnú osobu. Všetky udalosti v časovom slede zapíš do Prevádzkovej knihy (aj s uvedením mena a priezviska osôb, s ktorými si telefonoval. Zásahovú hliadku nevysielaj !

4. Rádiostanicou volaj zásahovú jednotku a oznám jej čo si zistil

napr. 12 pre 20, v objekte JEDNOTA, Banícke námestie 54, potrebujú rýchlu lekársku pomoc

5. Čakaj na potvrdenie príchodu jednotky k objektu.

6. Po potvrdení správy zásahovou jednotkou privolaj Rýchlu lekársku pomoc č.tel. 155 alebo 112.

7.Privolanie rýchlej lekárskej pomoci zapíš podľa výpisu z monitora do Prevádzkovej knihy PCO, kde uved' čas vyslania hliadky, príchodu hliadky, čas privolania Rýchlej lekárskej pomoci, či sa správa zakladá na pravde.

- Technické správy (z chránených objektov)**a. *periodický test prenosu***

správa informuje o tom, že zabezpečovací systém PSN je v poriadku, t. j. v nastavenom časovom intervale odoslal po telefónnej linke správu **periodický test prenosu**. Je to aj informácia o funkčnosti telefónnej linky na objekte

Poznámka: Väčšina zabezpečovacích systémov odosiela po telefónnej linke len 1x periodický test prenosu za 24 hodín!

b. *strata spojenia s objektom, objekt nekomunikuje*

správa informuje o tom, že pripojený objekt sa v naprogramovanom intervale nehlási. Môže byť poškodená telefónna linka, poškodený rádiový vysielateľ alebo porucha PSN

Operátor vykoná zápis do prevádzkovej knihy PCO s menom osoby, ktorá prevzala hlásenie o strate spojenia. Vždy je potrebné zapísať do prevádzkovej knihy PCO telefónne čísla, na ktoré bolo volané s časom volania, a to aj vtedy ak sa majiteľ alebo kontaktná osoba na uvedených telefónnych číslach nehlásia.

Ak dochádza k pravidelným stratám spojenia s objektom a následným obnovám spojenia (obnova spojenia do 30 sekúnd od poslednej straty !) Operátor si telefonicky preverí, či si majiteľ chráneného objektu alebo ním určený zástupca (podľa Zmluvy o ochrane objektu) zabezpečil servis. Ak tomu tak nie je, operátor privolá servisného technika PCO.

c. *obnovenie telefónnej linky*

správa informuje o obnove telefónnej linky na objekte

d. *porucha batérie*

záložná batéria je poškodená, nefunkčná, má nízke napätie - závadu oznámiť ihneď (telefonicky) majiteľovi objektu, alebo určenému zástupcovi, aby si zabezpečil servis.

Operátor vykoná zápis do prevádzkovej knihy PCO s menom osoby, ktorá prevzala hlásenie o poruche batérie. Vždy je potrebné zapísať do prevádzkovej knihy PCO telefónne čísla, na ktoré bolo volané s časom volania, a to aj vtedy ak sa majiteľ alebo kontaktná osoba na uvedených telefónnych číslach nehlásia !

e. *batéria v poriadku*

poškodená batéria bola vymenená

f. *výpadok siete*

Strata sieťového napájania PSN, systém napojený na záložný zdroj (batéria, akumulátor)- závadu oznámiť telefonicky majiteľovi objektu, alebo určenému zástupcovi, aby si zabezpečil servis, pokiaľ nenastane obnova siete do 4 hodín.

Operátor vykoná zápis do prevádzkovej knihy PCO s menom osoby, ktorá prevzala hlásenie o výpadku siete. Vždy je potrebné zapísať do prevádzkovej knihy

PCO telefónne čísla, na ktoré bolo volané s časom volania, a to aj vtedy ak sa majiteľ alebo kontaktná osoba na uvedených telefónnych číslach nehlásia !

g. obnova siete 230V

Obnova napájania systému PSN sieťou 230V/50Hz, normálna prevádzka systému

j. porucha sirény

poškodenie vonkajšej(vnútornej)sirény, kabeláže k siréne, poistky sirény, záťaž sirény (môže sa vyskytnúť aj v objektoch, kde nie je siréna - chybné zapojenie obvodu sirény, porucha obvodu sirény)- závalu oznámiť ihneď (telefonicky) majiteľovi objektu, alebo určenému zástupcovi, aby si zabezpečil servis.

Operátor vykoná zápis do prevádzkovej knihy PCO s menom osoby, ktorá prevzala hlásenie o poruche. Vždy je potrebné zapísať do prevádzkovej knihy PCO telefónne čísla, na ktoré bolo volané s časom volania, a to aj vtedy ak sa majiteľ alebo kontaktná osoba na uvedených telefónnych číslach nehlásia !

k. obnova sirény

odstránenie poruchy sirény

i. Reset vysielача v objekte č....

správa informuje o otvorení skrinky rádiového vysielача alebo o odpojení a pripojení napájacieho napätia vysielача. Túto správu oznámi operátor servisnému technikovi PCO.

Pozn. Tieto správy sa môžu vyskytnúť aj bez prítomnosti osôb v chránenom objekte - pri búrkovej činnosti, hlavne pri údere blesku v blízkosti vysielача chráneného objektu.

j. iné správy

(programuje len správca PCO!) O týchto správach budete informovaní správcom PCO. Na správy, ktoré nie sú uvedené v tejto smernici operátor PCO nevykonáva žiadnu činnosť.

Prijímač PCO nekomunikuje – volať servis (prekročená úroveň rušenia)- volať servis, pretože ide o dôležitú správu.

Prijímač PCO neprijíma dáta – volať servis, pretože ide o dôležitú správu (na linke sa nekomunikuje, chýba tel. linka).

6. POVOLENIE VSTUPU DO PRIESTOROV PRACOVISKA PCO

Do priestorov pracoviska PCO môžu vstupovať len tieto osoby.

1. Náčelník MsP
2. Príslušníci MsP a zamestnanci MsP
3. Správca PCO
4. Servisný technik SRP (po predložení preukazu oprávnenosti ku vstupu)

7. VEDENIE DOKUMENTÁCIE NA PCO

Pracovníci MsP Brezno realizujúci predmet zmluvy prostredníctvom PCO musia viesť nasledovnú dokumentáciu :

- Prevádzková kniha PCO

Poznámka: V obsahovej časti musia byť uvedené okrem zmien operátorov, všetky činnosti operátora pri vyhodnocovaní poplachových a dôležitých správ. Osoby, ktoré boli telefonicky vyrozumené musia byť uvedené menovite s časom vyrozumenia. V stĺpci POZNÁMKA sa zvlášť označujú falošné poplachy - ich účtovanie.

- kniha objektov (nákresy objektov, prístupové cesty, vyznačené chránené zóny, adresy majiteľa a kontaktných osôb s telefónnymi číslami ...)

Poznámka: Kontaktné osoby uvedené v knihe objektov je majiteľ objektu povinný podľa Zmluvy o ochrane objektu aktualizovať. Ak tak neurobí, a kontaktnú osobu nie je možné privolať (bol s ňou napr. rozviazaný pracovný pomer), je potrebné urobiť o tom zápis a v najbližší pracovný deň mu odoslať list o porušení Zmluvy, s upozornením, že bude z PCO odpojený!

- kópiu zmluvy o ochrane objektu na každý chránený objekt (uložená u náčelníka MsP)

8. VŠEOBECNÉ POKYNY

- operátor je povinný na pracovisku udržiavať čistotu a poriadok,
- na pracovisku PCO platí prísny **ZÁKAZ FAJČIŤ !!!**,
- operátor PCO nesmie opustiť pracovisko PCO bez toho, aby si zabezpečil za seba náhradu,
- revízie PSN, pravidelné kontroly funkčnosti zabezpečovacích systémov montážnymi firmami musia byť osobne alebo písomne hlásené minimálne 1 deň dopredu majiteľom (poverený zástupcom majiteľa - podľa Zmluvy o ochrane objektu). Operátor vykonanú kontrolu zapíše do Prevádzkovej knihy PCO,
- stravovanie operátorov nesmie ovplyvniť plnenie úloh vyplývajúcich z tejto smernice,
- pri výpadku sieťového napájania 230V/50Hz prijmi všetky opatrenia na obnovu siete,
- pokiaľ sa nepodarí do 15 minút obnoviť sieť 230V/50Hz vypni počítač.

volaj :

servisný technik PCO - mobil : 0903 63 22 66

0903 51 00 97

alebo : 611 59 95

PAMÄTAJ! Neprivolanie servisnej služby môže mať za následok stratu údajov v PCO !!!

- operátor PCO sa zaväzuje sľubom mlčanlivosti neposkytovať žiadne informácie týkajúce sa ochrany objektov a pracoviska PCO. Je si vedomý následkov, ktoré vzniknú po porušení tohto sľubu.

Časť II/

1. Činnosť hliadky MsP pri vyslaní na chránený objekt.

1.Špecifická úloha Mestskej Polície BREZNO

Mestská polícia v rámci svojich povinností v zmysle zákona o obecnej polícii č. 564/1991 Zb. a rozhodnutia mestského zastupiteľstva v Brezne vykonáva na zmluvnom základe špecifickú činnosť ochrany objektov pripojených na pult centralizovanej ochrany (ďalej len PCO) na území mesta Brezno.

Všetky skutočnosti súvisiace s touto činnosťou tvoria predmet utajovaných skutočností !

2.Zásady uzatvárania zmlúv o ochrane objektov.

Zmluvy o dielo o ochrane objektov je oprávnený uzatvárať štatutárny zástupca mesta Brezno, po posúdení náčelníkom MsP o možnostiach vykonávať zásah na príslušnom objekte. Objekty pripojené na PCO musia byť poistené poisťovacou spoločnosťou.

3.Činnosť zásahovej hliadky MsP po prijatí správy o poplachu v chránenom objekte.

Operátor PCO (operačný policajt MsP) oznamuje hliadke rádiostanicou prijatie správy o poplachu.

Činnosť hliadky (hliadok) pri vykonaní zásahu.

Pozn: Výstroj hliadky určí operačný policajt s prihladením na ročné obdobie a poveternostné podmienky. Výzbroj hliadky určí náčelník MsP, hliadke PCO je pridelené vozidlo.

- hliadka PCO si pred každým zásahom oblieka nepriestrelné vesty !!! a preverí rádiové spojenie s operátorom

- hliadka potvrdí prevzatie príkazu k vykonaniu zásahu na preverenie chráneného objektu (rádiostanicou napr. „rozumiem, poplach v objekte Jednota, nám. M. R. Štefánika 55, zasahujem“)

- hliadka vykoná zásah priamo z priestoru, v ktorom príkaz obdržala, presun vozidlom vykoná za dodržania pravidiel cestnej premávky. K objektu sa priblíži tak, aby nedošlo k jej prezradeniu

- po príchode k objektu oznámi operátorovi PCO, kde sa nachádza. Operátor PCO informuje hliadku o pohybe narušiteľa podľa došlých správ na PCO

- ak je chránený objekt v dosahu mestského kamerového systému operátor natočí kamery na chránený objekt a sníma zásah hliadky MsP

- hliadka vykoná vizuálnu previerku (pozorovaním) chráneného objektu, výsledok hlási operátorovi PCO

- hliadka skrytým spôsobom vykoná obhliadku chráneného objektu (obchôdzkou) a výsledok hlási operátorovi PCO. Postup vykonania obhliadky je podľa plánu zásahu s prihladením na :

a) rozmiestnenie signalizačných zón chráneného objektu

b) charakter lokality, v ktorej je objekt umiestnený a prístupové cesty k objektu

c) predpokladané možnosti úniku nepovolanej osoby z chráneného objektu

d) zabezpečenie skrytej činnosti hliadky (pokiaľ je to možné)

- ak nepovolaná osoba (narušiteľ) zaistí rukojemníka, hliadka PCO vykonáva činnosť tak, aby nedošlo k ohrozeniu života rukojemníka (aj za cenu úniku narušiteľa)

- ukončenie činnosti v chránenom objekte hlási operátorovi PCO

- velenie počas vykonania zásahu do príchodu hliadky PZ SR zabezpečuje veliteľ hliadky MsP. To neplatí, keď sa na miesto narušenia dostaví náčelník MsP Brezno, ktorý preberá velenie (do príchodu hliadky PZ SR)

Hlavná úloha zásahovej hliadky MsP pri vykonávaní zásahu a po príchode príslušníkov PZ SR k objektu

- hliadka MsP zaist'uje chránený objekt strážením, t.j. zamedzuje úniku alebo vstupu nepovolanej osoby do objektu až do ukončenia prehliadky objektu príslušníkmi PZ SR a kontaktnej osoby. V časovej tiesni vyzve nepovolanú osobu, aby upustila od svojho konania a opustila narušený objekt. V prípade neuposlúchnutia výzvy (objekt musí byť zjavne narušený - napr. vylomené dvere, rozbité okno, vyvalený, poškodený plot a pod.) zahájí prehliadku objektu s maximálnou opatrnosťou aby sa predišlo ďalším škodám na zdraví a na majetku. Po vykonaní prehliadky, prípadne zadržania páchatel'a zaistí miesto činu a celý prípad odstúpi PZ SR. Zabezpečuje ochranu kontaktnej osoby privolanej k objektu.

Na základe rozhodnutia operačného policajta môže byť k narušenému objektu vyslaná aj ďalšia hliadka MsP ak si to vyžaduje situácia.

4. Chránený objekt nie je zjavne narušený

a) hliadka MsP

- s maximálnou opatrnosťou a dôslednosťou vykoná vonkajšiu prehliadku objektu so zameraním na zóny, ktoré vyvolali poplach, oznamuje operátorovi, aby privolal kontaktnú osobu

- po príchode kontaktnej osoby, za jej prítomnosti, začne vnútornú prehliadku objektu

- zaist'uje chránený objekt strážením, t.j. zamedzuje úniku alebo vstupu nepovolanej osoby do objektu až do ukončenia jeho prehliadky. Vo svojej činnosti sa riadi podľa plánu zásahu a pokynov operátora PCO.

b) operátor PCO

- sleduje došlé hlásenia na PCO a oboznamuje hliadku so situáciou v chránenom objekte. Podľa oznámenia veliteľa hliadky telefonicky privolá kontaktnú osobu uvedenú v knihe objektov. Ak objekt nie je zjavne porušený (a nevyvoláva opakované poplchy!) a majiteľ (zástupca) sa nedostavia k objektu do 30 minút, hliadka po oznámení operátorovi PCO, odchádza z objektu.

5. Činnosť hliadky po zistení, že objekt narušila oprávnená osoba

- ak z objektu prichádzajú stále poplachové správy (hlási ich operátor PCO), hliadka vyzve osobu, ktorá sa nachádza v objekte, aby okamžite vypla bezpečnostný systém. Pokiaľ nie je možné bezpečnostný systém vypnúť, oznámi oprávnenej osobe, aby si zabezpečila servis. Do príchodu servisného technika doporučí, aby osoba opustila objekt alebo sa zdržiavala v nechránených zónach.

-veliteľ hliadky MsP osobu nachádzajúcu sa v chránenom objekte požiada o vysvetlenie, prečo došlo k vyvolaniu poplachu. Vydá pokyn hliadke k zrušeniu stráženia chráneného objektu. Operátorovi PCO nahlási po príchode na stanovište MsP meno osoby, ktorá poplach vyvolala a dôvod prečo došlo k vyvolaniu poplachu. Operátor PCO zapíše uvedené skutočnosti do prevádzkovej knihy PCO.

6. Použitie zbrane

Akkoľvek použitie zbrane musí byť v súlade so zákon č. 190/2003 Z. z. o strelných zbraniach a strelive a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Pracovníci MsP zasahujúci pri narušení chráneného objektu spracujú po ukončení zásahu úradný záznam !

7. Činnosť hliadky MsP (MsP pre VP) pokiaľ sa operátor PCO nehlási

- okamžite sa dostať na stanovište MsP
- zásah vykonať podľa bodu č.3 .
- hliadku PZ SR privolá veliteľom hliadky PCO (náčelníkom MsP) určený člen hliadky.

8. Informácie hliadky PCO o pripojených objektoch

- o pripojených objektoch je hliadka MsP informovaná pred nástupom do služby správcom PCO alebo operátorom, ktorý týmto bol poverený (mimo pracoviska operátora PCO),
- hliadka si pred nástupom do služby preberá a odovzdáva okrem iného aj kľúče od vozidla (aj záložné), hlavných brán (uložené v zapečatených obálkach). Ak dôjde k použitiu takéhoto kľúča zo zapečatenej obálky, je veliteľ hliadky MsP povinný zabezpečiť jeho opätovné zapečatenie majiteľom alebo zástupcom majiteľa objektu. O použití kľúča spracováva operátor PCO a veliteľ hliadky písomný zápis do Prevádzkovej knihy PCO.

9. Pri narušení objektu po skončení zásahu operačný policajt ihneď informuje náčelníka MsP.

Tento dokument je platný dňom podpísania a účinný od 01. júna/júla 2015.

Schválil: JUDr. Tomáš Abel, PhD.
primátor mesta Brezna

Spracoval: Ing. Ján Fedor
náčelník MsP Brezna