

	MESTSKÉ ZASTUPITEĽSTVO MESTA BREZNA	Číslo poradia: 11.4
	23. FEBRUÁR 2022	Číslo spisu: MsÚ-2022/1739

Správa o výsledku kontroly
vybavovania a prešetrovania sťažností za rok 2021

Materiál obsahuje:

1. Návrh na uznesenie
2. Správu o výsledku kontroly vybavovania a prešetrovania sťažností za rok 2021

Materiál sa doručuje:

1. Primátor mesta
2. Zástupca primátora mesta
3. Poslanci mestského zastupiteľstva
4. Hlavný kontrolór mesta Brezna
5. Prednosta mestského úradu
6. Vedúci odborov mestského úradu
7. Zapisovateľka

Počet príloh:

Predkladá: Ing. Ingrid Konečná Veverková funkcia: hlavná kontrolórka mesta Brezna	Podpis:
Vypracoval: Ing. Ingrid Konečná Veverková Funkcia: hlavná kontrolórka mesta Brezna	Podpis:

MESTSKÉ ZASTUPITEĽSTVO MESTA BREZNO
23. FEBRUÁR 2022

NÁVRH NA UZNESENIE

Číslo poradia: 11.4

Správa o výsledku kontroly vybavovania a prešetrovania sťažností za rok 2021

Mestské zastupiteľstvo mesta Brezno

I/ berie na vedomie

Správu o výsledku kontroly vybavovania a prešetrovania sťažností za rok 2021

Správa o výsledku kontroly vybavovania a prešetrovania sťažností za rok 2021

Na základe plánu kontrolnej činnosti na rok 1. polrok 2022 vykonala Ing. Ingrid Konečná Veverková, hlavná kontrolórka mesta, kontrolu vybavovania a prešetrovania sťažností za rok 2021.

Oblasť vybavovania a prešetrovania sťažností v podmienkach Mestského úradu v Brezne (ďalej „MsÚ“) sa v priebehu kontrolovaného obdobia riadila týmito normami:

- Zákon č. 9/2010 Z.z o sťažnostiach (ďalej len „zákon o sťažnostiach“)
- Zásady prijímania, evidovania, prešetrovania, vybavovania a kontroly vybavovania sťažností fyzických a právnických osôb v podmienkach samosprávy Mesta Brezno (ďalej len „Zásady“).

Centrálna evidencia sťažností je vedená v kancelárii prednostu MsÚ. Na zaregistrovanie do centrálnej evidencie sú predkladané sťažnosti z podateľne MsÚ, resp. priamo od útvarov, ktoré sťažnosti prijali na vybavenie, alebo im bola predložená podateľňou podľa Zásad.

V roku 2021 bolo v centrálnej evidencii sťažností zaevidované jedno podanie, ktoré spĺňalo pojmové znaky sťažnosti v zmysle platnej právnej úpravy.

Sťažnosť č.1/2020 bola doručená na MsÚ dňa 12.10.2021. Prešetrením sťažnosti bol poverený vedúci funkčne a vecne príslušného odboru. Sťažnosť bola šetrená v období od 13.11. 2021 do 18.11. 2021. Zápisnica o prešetrení sťažnosti bola vyhotovená dňa 8.12.2021. Oznámenie o výsledku prešetrenia sťažnosti bolo sťažovateľovi z MsÚ odoslané 10.12.2021, sťažovateľ ho prevzal 13.12.2021. Sťažnosť bola vyhodnotená ako neopodstatnená.

Kontrolou bolo zistené, že zápisnica o prešetrení sťažnosti nie je spracovaná podľa vzoru uvedeného v prílohe č. 10 v zmysle čl. 13 ods. 5 Zásad.

Hlavná kontrolórka mesta na odstránenie zisteného nedostatku a príčin jeho vzniku odporúča: upraviť vzory uvedené v prílohách Zásad podľa potreby, ktorá vyplynula z aplikačnej praxe

- zabezpečiť, aby zamestnanci používali vzory uvedené v prílohách v zmysle platných a účinných Zásad.

Prednostke MsÚ bola uložená povinnosť prijať opatrenia na odstránenie nedostatkov zistených pri kontrole.