

	<b>MESTSKÉ ZASTUPITEĽSTVO MESTA BREZNA</b>	Číslo poradia: <b>12.</b>
		Číslo spisu: MsÚ-2019/11975

**Správa o plnení  
Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Brezna na roky 2014 – 2022  
za rok 2018**

**Materiál obsahuje:**

1. Návrh na uznesenie
2. Správu o plnení Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Brezna na roky 2014 – 2022 za rok 2018

**Materiál sa doručuje:**

1. Primátor mesta
2. Zástupca primátora mesta
3. Poslanci mestského zastupiteľstva
4. Hlavná kontrolórka mesta Brezna
5. Prednosta mestského úradu
6. Vedúci odborov mestského úradu
7. Zapisovateľka
8. Komisie:
  - pre sociálnu a zdravotnú starostlivosť o občanov pri MsZ mesta Brezna

Počet listov:

Počet príloh:

Dátum vyexpedovania materiálu:

Predkladá: JUDr. Tomáš Abel, PhD. funkcia: primátor mesta Brezna	Podpis:
Vypracoval: PhDr. Janka Lemberková funkcia: vedúca OSO	Podpis:

**MESTSKÉ ZASTUPITEĽSTVO MESTA BREZNA**  
**18. september 2019**

---

**NÁVRH NA UZNESENIE**

**Číslo poradia: 12.**

**Správa o plnení Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Brezna na roky 2014 – 2022 za rok 2018**

---

**Mestské zastupiteľstvo mesta Brezna**

**berie na vedomie**

Správu o plnení Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Brezna na roky 2014 – 2022 za rok 2018

## Správa o plnení

### Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Brezna na roky 2014 – 2022 za rok 2018

Prvá aktualizácia Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Brezna na roky 2014 – 2020 s výhľadom do roku 2022 bola schválená MsZ dňa 27.06. 2018 v súvislosti s novelou zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov účinného od 1.1.2018, ktorá ukladala doplnenie príslušných náležitostí. V roku 2019 sa mesto Brezno rozhodlo čerpať finančné prostriedky na výstavbu zariadení sociálnych služieb – zariadenia starostlivosti o deti do 3 rokov veku dieťaťa, kde podmienkou čerpania finančných prostriedkov bolo preukázanie súladu projektového zámeru s komunitným plánom. Na základe uvedeného Mestské zastupiteľstvo mesta Brezna na svojom zasadnutí dňa 14.11.2018 schválilo II. aktualizáciu Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Brezna na roky 2014-2022 uznesením č. 186/2018. Schváleniu predchádzalo verejné prerokovanie dňa 17.10.2018

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Brezna na roky 2014 – 2022 je prístupný na webovej stránke mesta, na požiadanie klientov a verejnosti v písomnej podobe na Odbore starostlivosti o obyvateľa. Predkladáme správu o plnení opatrení za rok 2018. Keďže v časovom harmonograme je realizácia väčšiny opatrení rozvrhnutá v rozsahu platnosti dokumentu, boli už splnené aj zhodnotené v správach za minulé roky. Z tohto dôvodu sme spracovali celkový stav ich plnenia do tabuľky:

SPOLOČNÉ OPATRENIA			
<b>Špecifický cieľ:</b> <b>0.1 Zlepšenie systému informovanosti a poradenstva a jeho dostupnosti pre cieľové skupiny</b>			
	OPATRENIA	TERMÍN PLNENIA	ZHODNOTENIE
<b>0.1.1</b>	<b>Zabezpečiť obsah informovanosti</b>	<b>2014-2022</b>	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
<b>0.1.2</b>	<b>Rozmanitosť foriem informovanosti</b>	<b>2014-2022</b>	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
<b>0.1.3</b>	<b>Distribúcia informačných médií</b>	<b>2015-2022</b>	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
<b>0.1.4</b>	<b>Vytvoriť a spravovať aktuálne databázy</b>	<b>2016-2022</b>	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
<b>0.1.5</b>	<b>Realizovať odborné poradenstvo</b>	<b>2014-2022</b>	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
<b>Špecifický cieľ:</b> <b>0.2 Zriadenie komplexného integračného centra spoločného pre všetky skupiny občanov mesta</b>			
<b>0.2.1</b>	<b>Dostatočne veľké priestory dostupné pre CS</b>	<b>2019-2022</b>	<b>Opatrenie za rok 2018 nehodnotené</b>
<b>0.2.2</b>	<b>Realizácia aktivít cieľových skupín</b>	<b>2017-2022</b>	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcom roku, plnenie naďalej priebežne prebieha
<b>Špecifický cieľ:</b> <b>0.3 Zlepšenie spolupráce mesta a iných subjektov a podpora zo strany mesta</b>			

<b>0.3.1</b>	<b>Spolupráca mesta a iných subjektov (MNO, podnikatelia..)</b>	<b>2014-2022</b>	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
<b>0.3.2</b>	<b>Mestský systém podpory pre špecifické situácie dostupný pre všetky sociálne slabšie skupiny</b>	<b>2014-2022</b>	Systém finančných pôžičiek zavedený nebol, ale v prípade udalosti akou je napr. úmrtie mesto v prípade potreby zabezpečí pohreb (v súlade s platnou legislatívou) a motivuje príbuzných k jeho splateniu. V roku 2018 sme zabezpečili 6 pohrebov, z toho 1 pohreb príbuzní splatili v plnej výške. Ďalšou pomocou je poskytnutie základných potravín či už v spolupráci s SČK, alebo sociálne - charitatívnym centrom Najsvätejšej trojice v Brezne. Taktiež zabezpečujeme materiálnu pomoc najmä čo sa týka oblečenia. Podporu pre sociálne slabšie skupiny predstavuje aj VZN o poskytovaní finančného príspevku pre mladé talenty mesta, ale aj jednorazová dávka v hmotnej núdzi v zmysle platnej legislatívy.
<b>Špecifický cieľ:</b> <b>0.4 Zvýšenie úrovne sociálnych kontaktov cieľových skupín a ostatných obyvateľov mesta</b>			
<b>0.4.1</b>	<b>Prezentovať činnosť a prácu pobčanov z cieľových skupín na verejnosti</b>	<b>2014-2022</b>	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
<b>0.4.2</b>	<b>Zapojiť študentov stredných škôl na území mesta do dobrovoľníctva</b>	<b>2014-2022</b>	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
<b>Špecifický cieľ:</b> <b>0.5 Rozvíjanie dobrovoľníctva na podporu integrácie cieľových skupín do spoločnosti</b>			
<b>0.5.1</b>	<b>Koordinačná služba pre dobrovoľnícku činnosť</b>	<b>2015-2022</b>	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
<b>0.5.2</b>	<b>Zapojiť študentov stredných škôl na území mesta do dobrovoľníctva</b>	<b>2015-2022</b>	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
<b>0.5.3</b>	<b>Motivačné aktivity na získanie ľudí k dobrovoľníckej činnosti</b>	<b>2016-2022</b>	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
<b>OBČANIA BEZ PRÍSTREŠIA</b>			
<b>Špecifický cieľ:</b> <b>1.1 Zlepšenie využívania dostupných nástrojov prevencie bezdomovectva</b>			

<b>1.1.1</b>	<b>Monitorovanie pri predchádzaní bezdomovectva s využitím TSP</b>	<b>2015-2022</b>	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
<b>Špecifický cieľ:</b> <b>1.2 Rozšírenie aktivít zameraných na zvýšenie začlenenia občanov bez prístrešia do spoločnosti</b>			
<b>1.2.1</b>	<b>Aktivity na rozvoj pracovných zručností</b>	<b>2015-2022</b>	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
<b>1.2.2</b>	<b>Aktivity na zvýšenie vnútornej motivácie</b>	<b>2016-2022</b>	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
<b>1.2.3</b>	<b>Zabezpečovať efektívne služby pre občanov bez prístrešia</b>	<b>2014-2022</b>	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
<b>1.2.4</b>	<b>Transformácia útulku Nádej na nocľaháreň</b>	<b>2016</b>	Splnené
<b>SENIORI</b>			
<b>Špecifický cieľ:</b> <b>2.1 Vytvorenie služby pre krátkodobý alebo prechodný pobyt seniorov</b>			
<b>2.1.1</b>	<b>Zabezpečenie služby pre krátkodobý, alebo prechodný pobyt seniorov</b>	<b>2019</b>	Opatrenie za rok 2018 nehodnotené
<b>2.1.2</b>	<b>Personálne a materiálne zabezpečenie služby</b>	<b>2019-2020</b>	Opatrenie za rok 2018 nehodnotené
<b>2.1.3</b>	<b>Vybudovanie zariadenia pre seniorov</b>	<b>2019</b>	Opatrenie za rok 2018 nehodnotené
<b>Špecifický cieľ:</b> <b>2.2 Poskytovanie sociálnych služieb prostredníctvom telekomunikačných technológií</b>			
<b>2.2.1</b>	<b>Realizovať službu domáceho monitorovania a signalizácie potreby pomoci</b>	<b>2016-2022</b>	Službu sme poskytovali v období rokov 2016-2018. K jej ukončeniu došlo z dôvodu ukončenia zmluvy spoločnosťou Slovak Telekom, ktorí zabezpečovali centrálny dispečing. V súčasnej dobe hľadáme možnosti jej zabezpečenia

<b>2.2.2</b>	<b>Zriaďiť službu krízovej pomoci prostredníctvom telekomunikačných technológií</b>		Krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá je v krízovej situácii alebo inej obtiažnej životnej situácii, ktorú nemôže riešiť vlastnými silami a zabezpečuje sa najmä prostredníctvom sociálneho poradenstva. Mesto ju zabezpečuje v pracovných dňoch v úradných hodinách určeným pracovníkom Odboru starostlivosti o obyvateľa, nie je zriadená za týmto účelom špeciálna telefonická linka. Súčasný stav pokrýva zabezpečenie tejto potreby seniorov. V ostatnom čase sa môžu klienti obrátiť bezplatnú „senior linku“, o čom sú informovaní prostredníctvom organizácii zastrešujúcich seniorov, ako aj na webovom sídle mesta
--------------	---	--	---

**Špecifický cieľ:**

**2.3 Posilnenie a rozšírenie terénnej sociálnej práce**

<b>2.3.1</b>	<b>Poskytovať opatrovateľskú službu podľa potreby a požiadaviek klientov</b>	<b>2014-2022</b>	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
<b>2.3.2</b>	<b>Realizovať TSP minimálne v súčasnej úrovni rozsahu</b>	<b>2014-2022</b>	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
<b>2.3.3</b>	<b>Posilniť vyhľadávaciu činnosť seniorov, ktorí potrebujú pomoc</b>	<b>2016-2022</b>	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha

**Špecifický cieľ:**

**2.4 Skvalitnenie služieb podporovaného spoločného stravovania seniorov**

<b>2.4.1</b>	<b>Zriadenie jedálne pre seniorov, zabezpečiť kvalitu a ponuka stravy zodpovedajúcu potrebám seniorov</b>	<b>2017-2022</b>	Čiastočne splnené, jedáleň zriadená nebola, ale ponuka a kvalita stravy zodpovedá potrebám seniorov
<b>2.4.2</b>	<b>Zabezpečiť možnosť výberu stravy aj pri jej rozvoze</b>	<b>2017</b>	Splnené

**ŤAŽKO ZDRAVOTNE POSTIHNUTÍ**

**Špecifický cieľ:**

**3.1 Podporovanie a rozvíjanie rozsahu a kvality terénnych sociálnych služieb**

<b>3.1.1</b>	<b>Využiť externé zdroje a poskytovať sociálne služby v zmysle platných právnych predpisov a reagovať na potreby cieľovej skupiny</b>	<b>2014-2022</b>	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
<b>Špecifický cieľ:</b> <b>3.2 Zvýšenie úrovne sociálnej rehabilitácie a miery integrácie osôb s ťažkým zdravotným postihnutím do spoločnosti</b>			
<b>3.2.1</b>	<b>Stanoviť „povinný podiel“ zástupcov z radu zdravotne postihnutých do štruktúr a organizácií v meste Brezno</b>	<b>2014-2022</b>	<b>Čiastočne splnené, zástupcovia CS budú podľa potreby prizývaní na zasadnutia komisie pre sociálnu a zdravotnú starostlivosť o občanov</b>
<b>3.2.2</b>	<b>Aktivizovať ľudí so ZP za pomoci služieb „koordinátora“</b>	<b>2014-2022</b>	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
<b>Špecifický cieľ:</b> <b>3.3 Zabezpečenie riešenia krízových situácií pre občanov s ťažkým zdravotným postihnutím</b>			
<b>3.3.1</b>	<b>Zriadiť zariadenie opatrovateľskej služby v meste</b>	<b>2017-2022</b>	<b>Nesplnené, mesto t.č. realizuje výstavbu iného typu zariadenia sociálnych služieb</b>
<b>3.3.2</b>	<b>Zriadiť a prevádzkovať systém monitorovania a signalizácie v krízových situáciách</b>	<b>2015-2019</b>	<b>Vid' plnenia 2.2.1 a 2.2.2</b>
<b>Špecifický cieľ:</b> <b>3.4 Zabezpečenie dostupnosti tlmočnickej, sprievodcovskej a predčítateľskej služby</b>			
<b>3.4.1</b>	<b>Dohodnúť spoluprácu občanov a organizácií poskytujúcich tieto služby</b>	<b>2015-2019</b>	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
<b>Špecifický cieľ:</b> <b>3.5 Zriadenie služieb pre denný pobyt ŤZP</b>			
<b>3.5.1</b>	<b>Zriadenie denného stacionára a využívanie kapacít existujúcich zariadení sociálnych služieb</b>	<b>2019-2022</b>	<b>Opatrenie za rok 2018 nehodnotené</b>
<b>RODINA, DETI A MLÁDEŽ</b>			
<b>Špecifický cieľ:</b> <b>4.1. Skvalitnenie prevencie sociálno-patologických javov v skupine rodina, deti a mládež a spomalenie rastu počtu mladých ľudí so závislosťami</b>			

<b>4.1.1</b>	Preventívne aktivity pre mládež zo sociálne slabšieho prostredia, mládež so závislosťami, alebo ohrozených závislosťou	<b>2016-2022</b>	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
<b>4.1.2</b>	Aktívna spolupráca verejnosti (občanov) pri odhaľovaní závislostí	<b>2016-2022</b>	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
<b>Špecifický cieľ:</b> <b>4.2. Zlepšenie monitorovacieho systému o potrebách a stave cieľovej skupiny rodina, deti a mládež</b>			
<b>4.2.1</b>	Realizovať systém na podávanie anonymných podnetov zo strany cieľovej skupiny	<b>2014-2022</b>	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
<b>4.2.2</b>	Realizovať prieskumy za účelom monitorovania potrieb cieľovej skupiny	<b>2016-2022</b>	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
<b>Špecifický cieľ:</b> <b>4.3. Zabezpečenie služieb krízovej intervencie pre rodinu</b>			
<b>4.3.1</b>	Zriadiť útulok pre rodiny s dieťaťom a jednotlivca s dieťaťom	<b>2022</b>	Opatrenie za rok 2018 nehodnotené
<b>4.3.2</b>	Poskytovanie sociálnych služieb v zariadení núdzového bývania	<b>2018-2020</b>	Nesplnené, v objekte zariadenia núdzového bývania sa v súčasnej dobe buduje ZPS a DS
<b>Špecifický cieľ:</b> <b>4.4 Zabezpečiť ambulantné sociálne služby na podporu rodiny s deťmi</b>			
<b>4.4.1</b>	Vybudovanie zariadení starostlivosti o deti do 3 rokov veku dieťaťa	<b>2019-2022</b>	Opatrenie za rok 2018 nehodnotené
<b>MARGINALIZOVANÉ RÓMSKE KOMUNITY</b>			
<b>Špecifický cieľ:</b> <b>5.1. Zvýšenie a rozvíjanie vnútornej motivácie rómskej komunity pri riešení svojej situácie</b>			
<b>5.1.1</b>	Stretnutia detí a mládeže s úspešnými vzormi z MRK	<b>2015-2022</b>	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
<b>5.1.2</b>	Misijná práca, rozvoj motivácie cez vieru	<b>2014-2022</b>	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
<b>Špecifický cieľ:</b> <b>5.2. Zmiernenie prejavov otvorenej diskriminácie v meste</b>			
<b>5.2.1</b>	Prezentácia života rómskej komunity	<b>2014-2022</b>	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
<b>5.2.2</b>	Vyhľadávať a oceňovať dobré a pozitívne príklady	<b>2017-2022</b>	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
<b>Špecifický cieľ:</b> <b>5.3. Spomalenie nárastu sociálno-patologických javov</b>			



<b>5.3.1</b>	<b>Realizovať TSP ako prioritný nástroj pomoci komunity</b>	<b>2014-2022</b>	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
<b>5.3.2</b>	<b>Realizovať aktivity a činnosti ľahko dostupné pre členov MRK</b>	<b>2014-2022</b>	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
<b>5.3.3</b>	<b>Vybudovanie nového komunitného centra</b>	<b>2019-2022</b>	<b>Opatrenie za rok 2018 nehodnotené</b>
<b>Špecifický cieľ:</b> <b>5.4 Rozvíjanie znalostí a zručností pri vedení domácnosti a výchove detí</b>			
<b>5.4.1</b>	<b>Praktické vzdelávanie, osвета, kurzy dospelých</b>	<b>2016-2022</b>	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
<b>5.4.2</b>	<b>Praktické vzdelávanie a kurzy pre mládež – pomoc v domácnosti</b>	<b>2016-2022</b>	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
<b>5.4.3</b>	<b>Poradenské služby v praktickej oblasti vedenia domácnosti a výchove detí</b>	<b>2014-2022</b>	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
<b>Špecifický cieľ:</b> <b>5.5 Obmedzenie úžerníctva v rómskej komunite, najmä pri špecifických životných situáciách</b>			
<b>5.5.1</b>	<b>Vzdelávanie v oblasti hospodárenia s financiami</b>	<b>2016-2022</b>	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
<b>Špecifický cieľ:</b> <b>5.6 Rozvíjanie znalostí a zručností pri vedení domácnosti a výchove detí</b>			
<b>5.6.1</b>	<b>Praktické vzdelávanie, cvičenia komunikácie na úradoch, verejnosti, príprava na stretnutie, doprovod MRK do inštitúcií</b>	<b>2015-2022</b>	Splnené, zhodnotené v predchádzajúcich rokoch, plnenie naďalej priebežne prebieha
<b>5.6.2</b>	<b>Elektronická komunikácia (dospelí) – učenia sa základným krokom na PC</b>	<b>2015-2022</b>	Nesplnené, pokúsili sme sa zaradiť aspoň jednu dospelú do pc vzdelávania medzi seniorov. Výuku absolvovala 1x, napriek tomu, že lektor sa individuálne venoval len jej. Aj napriek našej motivácii vo vzdelávaní nepokračovala.
<b>5.6.3</b>	<b>Príprava detí a mládeže pre plnohodnotné zaradenie sa do spoločnosti</b>	<b>2015-2022</b>	Splnené, v súčasnej dobe realizované prostredníctvom národného projektu Podpora predprimárneho vzdelávania detí z marginalizovaných rómskych komunit I.

### **Záver:**

Možno konštatovať, že väčšinu opatrení za hodnotené obdobie sa podarilo splniť. Z celkového počtu 57 opatrení je splnených 40, t.j. 70 %. Čiastočne splnených je 5 opatrení, nakoľko ich plnenie aj v tejto podobe pokrýva potreby cieľových skupín. Z objektívnych príčin sa zatiaľ nepodarilo splniť 4 opatrenia, čo zdôvodnené v jednotlivých zhodnoteniach. Ďalších 8 opatrení by malo byť realizovaných v nasledujúcich rokoch platnosti dokumentu. Ako zo správy vyplýva, niektoré ciele neboli naplnené úplne v súlade s komunitným plánom. Jedná sa však o dokument otvorený, do ktorého je možné vstupovať a podľa požiadaviek cieľových skupín ho upravovať. Mesto vykonáva prieskum spokojnosti so sociálnymi službami v súlade so spracovaným dokumentom Podmienky kvality sociálnych služieb, ktorý hodnotí poskytované služby pozitívne. Avšak sme si vedomí, že vždy je čo zlepšovať a preto sa aj do budúcnosti budeme snažiť o ich skvalitnenie.