

**NÁVRH NA UZNESENIE**

**Číslo poradia: 9.2**

Správa o výsledku kontrol vybavovania a prešetrovania sťažností a petícií v podmienkach územnej samosprávy za rok 2018

---

**Mestské zastupiteľstvo mesta Brezno**

**I/ berie na vedomie**

Správu o výsledku kontrol vybavovania a prešetrovania sťažností a petícií v podmienkach územnej samosprávy za rok 2018

## **Správa z vykonaných kontrol vybavovania a prešetrovania sťažností a petícií v podmienkach územnej samosprávy za rok 2018**

Na základe plánu kontrolnej činnosti hlavnej kontrolórky na 1. polrok 2019 vykonala Ing. Ingrid Konečná Veverková, hlavná kontrolórka mesta, kontrolu vybavovania a prešetrovania petícií za rok 2018 a kontrolu vybavovania a prešetrovania sťažností za rok 2018.

Predmet a účel kontrol:

- skontrolovať dodržiavanie a uplatňovanie zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve
- skontrolovať dodržiavanie a uplatňovanie zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach
- preveriť dodržiavanie zákonom stanoveného postupu pri vybavovaní petícií vrátane zabezpečenia resp. vyhotovenia predpísaných písomností
- preveriť postup pri prešetrovaní a vybavovaní sťažností, postup zabezpečenia, resp. vyhotovenia predpísaných písomností, dodržiavanie príslušnosti na vybavovanie sťažností z hľadiska osôb, ktoré sťažnosti prešetrujú a vybavujú a zákonné lehoty na vybavovanie sťažností.

### **Kontrola vybavovania a prešetrovania petícií za rok 2018**

Oblasť vybavovania a prešetrovania petícií v podmienkach Mestského úradu v Brezne (ďalej len „MsÚ“) upravuje zákon č. 85/1990 Zb. o petíciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o petíciách“). MsÚ v roku 2018 nemal prijatú internú právnu úpravu, ktorá by na konkrétne podmienky MsÚ upravovala postup pri prešetrovaní a vybavovaní petícií.

Podľa § 7 ods. 2 zákona o petíciách na prijímanie, evidovanie, vybavovanie a kontrolu vybavovania petícií sa primerane použijú ustanovenia zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sťažnostiach“).

Predmetom kontroly bolo preveriť obsah spisov petícií, zaevidovaných v centrálnej evidencii v roku 2018.

Centrálna evidencia petícií je vedená v kancelárii prednostu MsÚ. Na zaregistrovanie do centrálnej evidencie sú predkladané petície z podateľne MsÚ, z kancelárie primátora, resp. priamo od útvarov, ktoré petície prijali na vybavenie, alebo im boli predložené podateľňou MsÚ.

V roku 2018 bolo do kancelárie prednostu MsÚ predložené na zaevidovanie celkovo 1 podanie, ktoré spĺňalo pojmové znaky petície, konkrétne:

1/ Žiadosť o odstránenie poruchy na vodovodnom potrubí – petícia „Čistá voda aj v spisovateľských uliciach“ - (P-1/2018)

Mesto petíciu dňa 28.12.2018 prijalo a následne dňa 07.01.2019 v súlade so zákonom o petíciách odstúpilo na vybavenie Stredoslovenskej vodárenskej spoločnosti.

### **Kontrola vybavovania a prešetrovania sťažností za rok 2018**

Oblasť vybavovania a prešetrovania sťažností v podmienkach MsÚ sa v priebehu kontrolovaného obdobia riadila týmito právnymi predpismi:

- Zákon o sťažnostiach
- Zásady prijímania, evidovania, prešetrovania, vybavovania a kontroly vybavovania sťažností fyzických a právnických osôb v podmienkach samosprávy Mesta Brezno (ďalej len „Zásady“).

Centrálna evidencia sťažností je vedená v kancelárii prednostu MsÚ. Na zaregistrovanie do centrálnej evidencie sú predkladané sťažnosti z podateľne MsÚ, resp. priamo od útvarov, ktoré sťažnosti prijali na vybavenie, alebo im bola predložená podateľňou podľa Zásad.

V roku 2018 bolo v centrálnej evidencii zaevidované celkovo jedno podanie, ktoré spĺňalo pojmové znaky sťažnosti v zmysle platnej právnej úpravy.

Sťažnosť bola doručená na MsÚ dňa 13.03.2018, zaevidovaná pod evidenčným číslom S - 1/2018. MsÚ bola z hľadiska jej opodstatnenosti vyhodnotená ako neopodstatnená.

Písomná odpoveď sťažovateľovi bola odoslaná dňa 09.05.2018.

Kontrolou vybavenia sťažnosti neboli zistené nedostatky.