

	MESTSKÉ ZASTUPITEĽSTVO MESTA BREZNA	Číslo poradia: 12
	20. APRÍL 2016	Číslo spisu: 2016/3080 - 19

Vyhodnotenie Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Brezna na roky 2014 – 2020

Materiál obsahuje:

1. Návrh na uznesenie
2. Vyhodnotenie Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Brezna na roky 2014 – 2020

Materiál sa doručuje:

1. Primátor mesta
2. Zástupca primátora mesta
3. Poslanci mestského zastupiteľstva
4. Hlavný kontrolór mesta Brezna
5. Prednosta mestského úradu
6. Vedúci odborov mestského úradu
7. Vedúci Útvaru primátora
8. SOR servis MsZ
9. Zapisovateľka
10. Komisie:
 - pre sociálnu a zdravotnú starostlivosť o občanov pri MsZ mesta Brezna

Počet príloh: 0

Dátum vyexpedovania materiálu: 13. apríl 2016

Predkladá: JUDr. Tomáš Abel, PhD. funkcia: primátor mesta Brezna	Podpis: Abel v.r.
Vypracoval: Odbor starostlivosti o obyvateľa Mestského úradu Brezno zastúpený vedúcou odborou Mgr. Jankou Lemberkovou	Podpis: Lemberková v.r.

MESTSKÉ ZASTUPITEĽSTVO MESTA BREZNA
20. APRÍL 2016

NÁVRH NA UZNESENIE

Číslo poradia: 12

Vyhodnotenie Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Brezna na roky 2014 – 2020

Mestské zastupiteľstvo mesta Brezna

Berie na vedomie

Vyhodnotenie Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Brezna na roky 2014 – 2020

Správa o plnení Komunitného plánu rozvoja sociálnych služieb mesta Brezna na roky 2014 – 2020

Komunitný plán rozvoja sociálnych služieb mesta Brezna na roky 2014 – 2020 s výhľadom do roku 2022 bol schválený MsZ dňa 09.06. 2014. Je prístupný na webovej stránke mesta, na požiadanie klientov a verejnosti v písomnej podobe na Odbore starostlivosti o obyvateľa a v jednotlivých zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta. Keďže dokument bol schválený v polovici roka 2014, predkladáme správu o jeho plnení za roky 2014 -2015

V dokumente boli na základe analýzy stanovené ciele a opatrenia pre jednotlivé cieľové skupiny obyvateľov mesta Brezna a zároveň spoločné ciele a opatrenia pre všetky cieľové skupiny.

T1 Prehľad opatrení

Cieľová skupina	Číslo opatrenia
Občania bez prístrešia	1.1.1., 1.2.1., 1.2.2., 1.2.3.
Seniori	2.1.1., 2.1.2., 2.2.1., 2.2.2., 2.3.1., 2.3.2., 2.3.3., 2.4.1., 2.4.2.
Ťažko zdravotne postihnutí	3.1.1., 3.2.1., 3.2.2., 3.3.1., 3.3.2., 3.4.1., 3.5.1.
Rodina, deti a mládež	4.1.1., 4.1.2., 4.2.1., 4.2.2.,
Marginalizované rómske komunity	5.1.1., 5.1.2., 5.2.1., 5.2.2., 5.3.1., 5.3.2., 5.3.3., 5.4.1., 5.4.2., 5.4.3., 5.5.1., 5.6.1., 5.6.2., 5.6.3.
všetky cieľové skupiny	0.1.1., 0.1.2., 0.1.3., 0.1.4., 0.1.5, 0.2.1., 0.2.2., 0.3.1., 0.3.2., 0.4.1., 0.4.2., 0.5.1., 0.5.2., 0.5.3.

Legenda: r. 2014 r. 2015 r.2016 r.2017

T2 Časový harmonogram realizácie opatrení:

Názov a číslo opatrenia	Termín realizácie	Zodpovední
0.1.1. Zabezpečiť obsah informovanosti	2014 a trvale	MsÚ-OSV a organizácie pracujúce s cieľovou skupinou(CS)
0.1.2. Rozmanitosť foriem informovanosti	2014 a trvale	MsÚ-OSV, kancelária primátora MsÚ,PSI
0.1.3. Distribúcia informačných médií	2015 a trvale	MsÚ-OSV, OSO, spol. distr.tlač, org.pracujúce s CS,
0.1.4. Vytvoriť a spravovať aktuálne databázy	2016 a trvale	MsÚ-OSV
0.1.5. Realizovať odborné poradenstvo	2014 a trvale	MsÚ-OSV, PSI a iné org.okresu Brezno
0.2.1. Dostatočne veľké priestory dostupné pre CS	2017a trvale	MsÚ-OE, OŽPRPaSP
0.2.2. Realizácia aktivít CS	2017 a trvale	MsÚ-OSV, OE, org,zriad.mestom, org.pracujúce s CS
0.3.1. Spolupráca mesta a iných subjektov (MNO, podnikatelia.....)	2014 a trvale	MsÚ-OSV
0.3.2. Mestský systém podpory pre špecifické situácie dostupné pre všetky sociálne slabšie skupiny	2017 a trvale	MsÚ-OSV, OE, org,zriad.mestom, org.pracujúce s CS
0.4.1. Prezentovať činnosť a prácu občanov z CS na verejnosti	2014 a trvale	MsÚ, MsKS, MŠK, org.pracujúce s CS
0.4.2. Spoločné aktivity CS a občanov mesta	2014 a trvale	MsÚ, MsKS, MŠK, org.pracujúce s CS
0.5.1. Koordinačná služba pre dobrovoľnícku činnosť	2015a	MsÚ-OSV, org.pracujúce s CS

	trvale	
0.5.2. Zapojiť študentov stredných škôl na území mesta do dobrovoľníctva	2015 a trvale	MsÚ-OSV, stredné školy, org.pracujúce s CS
0.5.3. Motivačné aktivity na získanie ľudí k dobrovoľníckej činnosti	2016 a trvale	MsÚ-OSV, kancelária primátora MsÚ, org.pracujúce s CS
1.1.1. monitorovanie pri predchádzaní bezdomovectva s využitím TSP	2015 a trvale	MsÚ-OSV a organizácie pracujúce s cieľovou skupinou(CS)
1.2.1. Pracovná terapia	2015 a trvale	MsÚ-OSV, org.pracujúce s CS, org.zriad.mestom,ÚPSVR, zamestn.
1.2.2. Aktivity na zvýšenie vnútornej motivácie	2016 a trvale	MsÚ-OSV, org.pracujúce s CS,
1.2.3. Zabezpečovať existujúce služby pre občanov bez prístrešia	2014 a trvale	MsÚ-OSV
2.1.1. Zabezpečenie služby pre krátkodobý alebo prechodný pobyt seniorov	2017 a trvale	MsÚ-OSV, DD a DDS Luna
2.1.2. Personálne zabezpečiť službu – využiť opatrovateľky mesta	2017 a trvale	MsÚ-OSV
2.2.1. Realizovať službu domáceho monitorovania a signalizácie potreby pomoci	2014 a trvale	MsÚ-OSV
2.2.2. Zriadiť službu krízovej pomoci prostredníctvom telekom. technológií	2016 a trvale	MsÚ-OSV, OE
2.3.1. Poskytovať opatrovateľskú službu podľa potreby a požiadaviek klientov	2014 a trvale	MsÚ-OSV, OE, kancelária primátora
2.3.2. Realizovať TSP minimálne v súčasnej úrovni rozsahu	2014 a trvale	MsÚ- OSV, dobrovoľnícke org.
2.3.3. Posilniť vyhľadávaciu činnosť seniorov, ktorí potrebujú pomoc	2016 a trvale	MsÚ, org.pracujúce s CS
2.4.1. Zriadenie jedálne pre seniorov, zabezpečiť kvalitu a ponuku stravy zodpovedajúcu potrebám seniorov	2017 a trvale	MsÚ-OSV, DD a DDS Luna
2.4.2. Zabezpečiť možnosť výberu stravy aj pri jej rozvoze	2015 a trvale	MsÚ v spolupráci s poskyt. Stravovania pre seniorov pod správou mesta
3.1.1. Využiť externé zdroje a poskytovať sociálne služby v zmysle platných právnych predpisov a reagovať na potreby CS	2014 a trvale	MsÚ, OE a org.pracujúce s CS
3.2.1. Stanoviť „ povinný podiel“ zástupcov z radu zdravotne postihnutých do štruktúr a organizácii v meste Brezno	2014 a trvale	Mesto Brezno , org.pracujúce s CS
3.2.2. Aktivizovať ľudí s ZP za pomoci služieb „koordinátora“	2014 a trvale	MsÚ-OSV, org. zriadené mestom a org. pracujúce s CS
3.3.1. Zriadiť zariadenie opatrovateľskej služby v meste	2017 a trvale	MsÚ, OE, DD a DDS Luna
3.3.2. Zriadiť a prevádzkovať systém monitorovania a signalizácie v krízových situáciách	2015 a trvale	MsÚ-OSV, org.pracujúce s CS
3.4.1. Dohodnúť spoluprácu občanov a organizácií poskytujúcich tieto služby	2015 a trvale	MsÚ-OSV v spolupráci s BBSK, ÚPSVR Brezno a org. prac. so ZP
3.5.1. Vytvorenie denného stacionára- využiť kapacity a možnosti existujúcich zariadení SS(DD a DDS Luna)	2017 a trvale	MsÚ, OE, DD a DDS Luna
4.1.1. Preventívne aktivity pre mládež zo sociálne slabšieho prostredia, mládež so závislosťami, alebo ohrozených závislosťou	2016 a trvale	MsÚ-OSV, org.zriad.mestom,ÚPSVR, a org.pracujúce s CS

4.1.2. Aktívna spolupráca verejnosti(občanov) pri odhaľovaní závislostí	2015 a trvale	MsÚ-OSV,ÚPSVR, a org.pracujúce s CS
4.2.1. Realizovať systém na podávanie anonymných podnetov zo strany cieľovej skupiny	2014 a trvale	MsÚ-OSV, a org.pracujúce s CS
4.2.2. Realizovať prieskumy za účelom monitorovania potrieb CS	2016 a trvale	MsÚ-OSV, a org.pracujúce s CS
5.1.1. Stretnutie detí a mládeže s úspešnými vzormi z MRK	2015 a trvale	MsÚ-OSV, org.pracujúce s MRK,ÚSVRK
5.1.2. Misijná práca, rozvoj motivácie cez vieru	2014 a trvale	Cirkvi a charity pôsobiace v meste MsÚ- OSV
5.2.1. Prezentácia života rómskej komunity	2014 a trvale	MsÚ-OSV,org.zriad.mestom, a org.pracujúce s MRK, ÚSVRK
5.2.2. Vyhl'adávať a oceňovať dobré a pozitívne príklady	2017 a trvale	MsÚ-OSV, kancelária primátora, a org. pracujúce s MRK
5.3.1. Realizovať TSP ako prioritný nástroj pomoci komunite	2014 a trvale	MsÚ- OSV
5.3.2. Realizovať aktivity a činnosti ľahko dostupné pre členov MRK	2014 a trvale	MsÚ-OSV, org.zriad.mestom, a org.pracujúce s MRK
5.3.3. Zabezpečiť funkčné KC ako ťažisko realizácie aktivít s MRK	2014 a trvale	MsÚ-OSV, OŽPRPaSP,OE
5.4.1. Praktické vzdelávanie, kurzy dospelých	2016 a trvale	MsÚ-OSV, a org.pracujúce s MRK
5.4.2. Praktické vzdelávanie a kurzy pre mládež- pomoc v domácnosti	2016 a trvale	MsÚ-OSV, školský úrad, školy na území mesta a org. pracujúce s MRK
5.4.3. Poradenské služby v praktickej oblasti vedenia domácnosti a výchove detí	2014 a trvale	MsÚ-OSV, a org.pracujúce s MRK
5.5.1. Vzdelávanie v oblasti hospodárenia s financiami	2016 a trvale	MsÚ-OSV, a org.pracujúce s MRK
5.6.1. Praktické vzdelávanie, cvičenia komunikácie na úradoch, verejnosti, príprava na stretnutie	2015 a trvale	MsÚ-OSV, a org.pracujúce s MRK
5.6.2. Elektronická komunikácia(dospelí)- učenia sa základným krokom na PC	2015 a trvale	MsÚ-OSV, a org.pracujúce s MRK
5.6.3. príprava detí pre plnohodnotné zaradenie sa do spoločnosti	2015 a trvale	MsÚ-OSV, a org.pracujúce s MRK, školský úrad

 r. 2014
  r. 2015
  r.2016
  r.2017

T3 Plnenie opatrení rok 2014 a 2015

Číslo opatrenia	Plnenie
0.1.1.	splnené
0.1.2.	splnené
0.1.3.	splnené
0.1.5.	splnené
0.3.1.	splnené
0.4.1.	splnené
0.4.2.	splnené
0.5.1.	splnené
0.5.2.	splnené
1.1.1.	splnené
1.2.1.	čiastočne splnené

1.2.3.	splnené
2.2.1.	nesplnené
2.3.1.	splnené
2.3.2.	splnené
2.4.2.	nesplnené
3.1.1.	splnené
3.2.1.	splnené
3.2.2.	splnené
3.3.2.	čiastočne splnené
3.4.1.	splnené
4.1.2.	splnené
4.2.1.	splnené
5.1.1.	splnené
5.1.2.	splnené
5.2.1.	splnené
5.3.1.	splnené
5.3.2.	splnené
5.3.3.	čiastočne splnené
5.4.3.	splnené
5.6.1.	čiastočne splnené
5.6.2.	nesplnené
5.6.3.	splnené

Legenda



r. 2014



r. 2015

Komentár k plneniu opatrení na roky 2014 a 2015:

SPOLOČNÉ CIELE PRE VŠETKY CIEĽOVÉ SKUPINY

Špecifický cieľ:

0.1. Zlepšenie systému informovanosti a poradenstva a jeho dostupnosti pre cieľové skupiny

Opatrenia:

0.1.1. Zabezpečiť obsah informovanosti

Na webovom sídle mesta bola zriadená sekcia komunitnej sociálnej práce, kde sú zverejňované informácie pre všetky cieľové skupiny. V rámci odboru starostlivosti o obyvateľa je určená kontaktná osoba na informovanie všetkých cieľových skupín. Každý sociálny pracovník OSO pracuje s určenou cieľovou skupinou a tiež zabezpečuje sprostredkovanie informácií. Cieľové skupiny sú pravidelne informované o podujatiach realizovaných v meste Brezno, ďalej o podujatiach a aktivitách zameraných na jednotlivé cieľové skupiny, o zmenách a novinkách v oblasti sociálnych služieb. Ďalej sú sprostredkované informácie jednotlivých mimovládnych organizácií o realizovaných aktivitách a podujatiach.

0.1.2. Rozmanitosť foriem informovanosti

Informácie sú zverejňované jednak v tlačenej podobe – (periodiká mesta, regionálne týždenníky, propagačný materiál), na webovom sídle mesta, v úradných tabuliach, ďalej v mestskom rozhlase a sú rozšírené do všetkých zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Brezna, ale aj do ostatných zariadení na území mesta Brezno. Jednotliví sociálni pracovníci informujú zástupcov cieľových skupín osobne o realizovaných aktivitách a podujatiach. Zástupcovia vedenia mesta sa zúčastňujú výročných členských schôdzí organizácií, kde poskytujú adresne aktuálne informácie.

0.1.3. Distribúcia informačných médií

Distribúcia je zabezpečená u jednotlivých médií štandardným spôsobom – printové médiá – predaj, doručovanie zástupcom organizácií cieľových skupín, elektronické šírenie (mail, web)

0.1.5. Realizovať odborné poradenstvo

Odborné sociálne poradenstvo poskytujú všetci sociálni pracovníci Odboru starostlivosti o obyvateľa a ostatní zamestnanci odbornú pomoc klientom sprostredkujú. Sociálne poradenstvo je jednou so základných činností sociálnych pracovníkov a v súlade s platnou legislatívou je vedená aj jeho presná evidencia. Od roku 2015 je realizované aj skupinové sociálne poradenstvo prostredníctvom akreditovaného subjektu pre všetky cieľové skupiny.

Špecifický cieľ:

0.3 Zlepšenie spolupráce mesta a iných subjektov a podpory zo strany mesta

Opatrenia:

0.3.1. Spolupráca mesta a iných subjektov (MNO, podnikatelia.....)

Odbor starostlivosti o obyvateľa aktívne spolupracuje s viacerými subjektami na území mesta, ale aj v rámci okresu Brezno. Najintenzívnejšia je spolupráca so zástupcami organizácií zastrešujúcich seniorov a ťažko zdravotne postihnutých, ako Jednota dôchodcov Slovenska, Slovenský zväz zdravotne postihnutých, Občianske združenie zdravotne postihnutých, Klub onkologických pacientov „Viktória“, Liga aktívnych občanov Slovenska, Slovenský Červený kríž . Ďalej aj s organizáciami zastrešujúcich ostatné cieľové skupiny – napr. Spolok Živena, Materské centrum „Slniečko“, OZ „Návrat“ a ďalšie. Na medzinárodnej úrovni je to Evanjelická Diakonie Broumov, ktorá v spolupráci s mestom organizuje zbierky šatstva a spotrebného tovaru a pomáha sociálne slabším v rámci celého Slovenska.

Zástupcovia organizácií sa zúčastňujú pravidelných stretnutí so zástupcami mesta, spolupracujú pri realizácii rôznych podujatí, zúčastňujú sa tvorby strategických dokumentov, spolupracujú pri tvorbe a realizácii menších projektov

Špecifický cieľ:

0.4 Zvýšenie úrovne sociálnych kontaktov cieľových skupín a ostatných obyvateľov mesta

Opatrenia:

0.4.1. Prezentovať činnosť a prácu občanov z CS na verejnosti

Prezentácia speváckej, divadelnej, tanečnej, výtvarnej, kreatívnej činnosti všetkých cieľových skupín formou účinkovania na rôznych podujatiach, realizáciou výstav a vystúpení. Zverejňovanie fotodokumentácie z podujatí na webovom sídle mesta , prezentácia činnosti v regionálnej tlači a v periodikách mesta. Vzájomná spolupráca jednotlivých cieľových skupín v rámci zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta a ostatných zariadení sociálnych služieb v rámci okresu Brezno pri realizácii aktivít

0.4.2. Spoločné aktivity CS a občanov mesta

Prezentácia na podujatiach organizovaných mestom – Dni mesta, Breznianske kultúrne leto, podujatia pre ŤZP. Spoločné aktivity klientov zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Brezna.

Špecifický cieľ:

0.5. Rozvíjanie dobrovoľníctva a podpora integrácie cieľových skupín do spoločnosti

Opatrenia:

0.5.1. Koordinačná služba pre dobrovoľnícku činnosť

Koordinačná služba pre dobrovoľnícku činnosť dosiaľ nebola vytvorená, nakoľko nevznikla potreba jej zriadenia. Mesto s dobrovoľníkmi spolupracuje, koordinátormi sú jednotliví zamestnanci odboru v súvislosti s realizovanými aktivitami a podujatiami.

0.5.2. Zapojiť študentov stredných škôl na území mesta do dobrovoľníctva

Mesto Brezno spolupracuje so strednými školami na území mesta – Gymnázium J. Chalupku, SPSA EBG Brezno, SOŠ techniky a služieb, Hotelová akadémia. Študenti pracujú ako dobrovoľníci na podujatiach a aktivitách organizovaných mestom pre všetky cieľové skupiny.

OBČANIA BEZ PRÍSTREŠIA

Špecifický cieľ:

1.1 Zlepšenie využívania dostupných nástrojov prevencie bezdomovectva

Opatrenia:

1.1.1. monitorovanie pri predchádzaní bezdomovectva s využitím TSP

Terénna sociálna práca je zameraná predovšetkým na prácu s marginalizovanou rómskou komunitou. To znamená, že v rámci monitorovania v lokalitách sa TSP zameriavali aj na tento problém, najmä v súvislosti s finančným hospodárením rodín, predchádzaním zadlženosti, výstavbou nelegálnych stavieb, a tým súvisiacou stratou bývania. Ostatní sociálni pracovníci, ale predovšetkým úsek sociálno právnej ochrany detí a kurately v súvislosti s riešením problémov dysfunkčných rodín situáciu možného vzniku bezdomovectva tiež monitorovali.

Špecifický cieľ:

1.2 Rozšírenie aktivít zameraných na zvýšenie začlenenia občanov bez prístrešia do spoločnosti

Opatrenia:

1.2.1. pracovná terapia

Pracovnú terapiu v súlade s platnou legislatívou musí zabezpečovať pracovník, ktorý bude spĺňať zákonom stanovené kvalifikačné predpoklady (§84 ods. 15 zák. 448/2008 z.z.) Keďže takého zamestnanca sa nepodarilo získať, pracovná terapia je realizovaná v zariadeniach sociálnych služieb v rámci našich možností a je zameraná na osvojenie pracovných návykov a zručností, obnovu a rozvoj fyzických, mentálnych a pracovných schopností (predovšetkým udržiavanie čistoty a hygieny v zariadeniach, zveľaďovanie okolia, orientácia na záujmy a potreby klientov).

1.2.3. Zabezpečovať existujúce služby pre občanov bez prístrešia

Existujúce služby pre občanov bez prístrešia boli do 31.12.2015 zabezpečené bez zmien. Od 1.1. 2015 došlo k transformácii útulku na nocľaháreň, z dôvodu neefektívnosti a neplnenia účelu na ktorý je zariadenie určené. Hodnotenie tejto zmeny bude predmetom obdobnej správy v r. 2016

SENIORI

Špecifický cieľ:

2.2 Poskytovanie sociálnych služieb s použitím telekomunikačných technológií

Opatrenia:

2.2.1. Realizovať službu domáceho monitorovania a signalizácie potreby pomoci

V predchádzajúcich rokoch mesto vstúpilo do jednaní s viacerými spoločnosťami, ktoré službu ponúkali, ale vzhľadom na vysoké vstupné náklady a technické problémy k realizácii tohto opatrenia nedošlo. V súčasnej dobe sme v súvislosti so zriadením služby v jednaní so spoločnosťou Slovak Telekom.

Špecifický cieľ:

2.3. Posilnenie a rozšírenie terénnej sociálnej práce

Opatrenia:

2.3.1. Poskytovať opatrovateľskú službu podľa potreby a požiadaviek klientov

Opatrovateľská služba je realizovaná v súlade s platnou legislatívou, ako aj v súlade s požiadavkami klientov, ktorým sa snažíme vzhádzať maximálne v ústrety a tým napĺňať aj kritériá procesu deinštitucionalizácie a umožniť zotrvanie v prirodzenom prostredí.

2.3.2. Realizovať TSP minimálne v súčasnej úrovni rozsahu

Terénna sociálna práca je realizovaná na súčasnej úrovni rozsahu, kde sociálny pracovník na úseku OSL navštevuje klientov v prirodzenom prostredí, reaguje na podnety „zvonku“ týkajúce sa osamelosti žijúcich seniorov s avizovanou potrebou pomoci a situáciu podľa potreby rieši.

Špecifický cieľ:

2.4 Skvalitnenie služieb podporovaného spoločného stravovania seniorov

Opatrenia:

2.4.2. Zabezpečiť možnosť výberu stravy aj pri jej rozvoze

Dovoz stravy do domácností zabezpečuje mesto zo školských jedální. Pri rozvoze sú akceptované najmä požiadavky na diétne stravovanie vzhľadom na zdravotný stav odberateľov, napr. diabetická, či šetriaca diéta. Vzhľadom na personálne kapacity jedálne a vysoký počet stravníkov nedokážu zabezpečiť aj možnosť výberu jedál.

ŤAŽKO ZDRAVOTNE POSTIHNUTÍ

Špecifický cieľ:

3.1 Podporovanie a rozvíjanie rozsahu a kvality terénnych sociálnych služieb

Opatrenia:

3.1.1. Využiť externé zdroje a poskytovať sociálne služby v zmysle platných právnych predpisov a reagovať na potreby CS

Sociálne služby pre túto cieľovú skupinu sú poskytované v súlade so zákonom o sociálnych službách – opatrovateľská služba, požičovňa pomôcok, pomoc pri výkone opatrovníckych práv. Nad rámec zákona je to služba sociálneho taxíka. Externé zdroje sú využívané predovšetkým na realizáciu vzdelávacích, záujmových a kultúrnych podujatí, ktoré vychádzajú z avizovaných potrieb zdravotne postihnutých (dotácia z BBSK, Nadácia SPP, Grantový program „Dôvera“, Nadácia Orange a pod.)

Špecifický cieľ:

3.2 Zvýšenie úrovne sociálnej rehabilitácie a miery integrácie osôb s ťažkým zdravotným postihnutím

Opatrenia:

3.2.1. Stanoviť „povinný podiel“ zástupcov z radu zdravotne postihnutých do štruktúr a organizácií v meste Brezno

„Povinný podiel“ zástupcov v štruktúrach a organizáciách mesta stanovený nie je. Zástupcovia organizácií zastrešujúci ŤZP sú členmi komisie pre sociálne veci a zdravotníctvo. Zástupcovia týchto organizácií sú vždy prizývaní do pracovných skupín týkajúcich sa riešenia akejkoľvek problematiky, ktorá sa tejto cieľovej skupiny dotýka.

3.2.2. Aktivizovať ľudí s ZP za pomoci služieb „koordinátora“

Pracovník zariadenia sociálnych služieb - denného centra je koordinátorom cieľovej skupiny. V priestoroch denného centra je poskytovaný priestor na stretávanie ťažko zdravotne postihnutých, kde rokujú viaceré výbory organizácií ŤZP. V minulom roku boli zahájené voľnočasové aktivity pre stretávanie matiek s ŤZP deťmi, alebo mladých dospelých so zdravotným postihnutím. Pre matky sú organizované vzdelávacie aktivity a pre deti tvorivé aktivity náročnosťou primerané zdravotnému stavu. Bola rozšírená spolupráca s ďalšími organizáciami ŤZP poskytujúcich služby najmä mladým ŤZP dospelým, ale taktiež vzájomná spolupráca klientov zariadení sociálnych služieb zriadených mestom, ktorá výrazne napomáha integrácií zdravotne postihnutých do života mesta.

Špecifický cieľ:

3.3.Zabezpečenie krízovej intervencie pre občanov s ťažkým zdravotným postihnutím

Opatrenia:

3.3.2. Zriaďiť a prevádzkovať systém monitorovania a signalizácie v krízových situáciách

Systém monitorovania a signalizácie potreby nebol zriadený z dôvodu vysokých vstupných nákladov jednotlivých spoločností ponúkajúcich tieto služby a z dôvodu technických nedostatkov vo vzťahu ku klientovi. V súčasnej dobe je spustenie uvedenej služby v štádiu prípravy. Avšak krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií (§53 Zák. 448/2008 Z.z.) fyzickej osobe, ktorá je v krízovej sociálnej situácii, alebo inej obtiažnej životnej situácii je realizovaná prostredníctvom sociálneho poradenstva a zabezpečovaná pracovníkmi OSO v pracovných dňoch. V ostatnom čase sa môžu klienti obrátiť napr. na MsP, alebo bezplatnú „senior linku“, „národnú linku

pre ženy zažívajúce násilie“ a pod. O týchto formách pomoci sú ŤZP ako aj ostatné cieľové skupiny informované prostredníctvom svojich zástupcov.

Špecifický cieľ:

3.4. Zabezpečenie dostupnosti tlmočnickej, sprievodcovskej a predčitateľskej služby

Opatrenia:

3.4.1. Dohodnúť spoluprácu občanov a organizácií poskytujúcich tieto služby

Mesto spolupracuje s Úniou nevidiacich a slabozrakých Slovenska, ktorá tieto služby pre občanov mesta zabezpečuje s výnimkou tlmočnickej služby. Jedenkrát týždenne sú poskytované v priestoroch denného centra.

RODINA DETI A MLÁDEŽ

Špecifický cieľ:

4.1 Skvalitnenie prevencie sociálnopatologických javov v skupine rodina deti a mládež a spomalenie rastu počtu mladých ľudí so závislosťami

Opatrenia:

4.1.2. Aktívna spolupráca verejnosti (občanov) pri odhaľovaní závislostí

Na základe celospoločenskej informovanosti verejnosť spolupracuje pri odhaľovaní závislostí jednak v spolupráci s ÚPSVR, najmä odd. SPOD a SK, OOPZ, školami ako aj odborom starostlivosti o obyvateľa. V tejto oblasti sú však ešte rezervy a preto je potrebné v spolupráci s ďalšími inštitúciami pracovať na protidrogovej kampani a zlepšovať informovanosť verejnosti.

Špecifický cieľ:

4.2. Zlepšenie monitorovacieho systému o potrebách a stave cieľovej skupiny rodina, deti a mládež

Opatrenia:

4.2.1. Realizovať systém na podávanie anonymných podnetov zo strany cieľovej skupiny

Systém anonymných podnetov zo strany cieľovej skupiny je funkčný. Akýkoľvek telefonický či osobný podnet je zo strany soc. pracovníkov riešený so zachovaním anonymity oznamovateľa a podľa potreby s ďalšími inštitúciami.

MARGINALIZOVANÁ RÓMSKA KOMUNITA

Špecifický cieľ:

5.1 Zvýšenie (rozvoj) vnútornej motivácie rómskej komunity pri riešení svojej situácie

Opatrenia:

5.1.1. Stretnutie detí a mládeže s úspešnými vzormi z MRK

V rámci kultúrno-spoločenských podujatí, predovšetkým „Dňa Rómov“, sú vždy pozývaní, alebo prezentovaní úspešní ľudia s radov tejto cieľovej skupiny

5.1.2. Misijná práca, rozvoj motivácie cez vieru

Misijná práca je realizovaná katolíckou cirkvou na území mesta a taktiež Slovenskou katolíckou charitou. Členka SKCH zabezpečuje centre pre komunitnú prácu predškolskú prípravu rómskych detí a nenásilnou formou, so súhlasom rodičov motivuje najmä deti predškolského veku aj cez vieru.

Špecifický cieľ:

5.2 Zmiernenie prejavov otvorenej diskriminácie v meste

Opatrenia:

5.2.1. Prezentácia života rómskej komunity

Pozitívne príklady ako aj výsledky činnosti rôznych aktivít a projektov sú prezentované v regionálnych médiách, na webovom sídle mesta, ďalej najmä v oblasti kultúrno záujmovej činnosti sú prezentované na podujatiach organizovaných mestom, nie len Dňa Rómov, ale aj Dní mesta, Breznianskeho kultúrneho leta, školských podujatiach a pod.

Špecifický cieľ:

5.3. Spomalenie nárastu sociálnopatologických javov

Opatrenia:

5.3.1. Realizovať TSP ako prioritný nástroj pomoci komune

Terénna sociálna práca je jedným z najvýznamnejších nástrojov pomoci tejto komune. V meste Brezno bola realizovaná nepretržite od r. 2009 do 31.10. 2015, kedy bol ukončený projekt Národný projekt TSP v meste Brezno. Mesto má záujem pokračovať v realizácii TSP v rámci národného projektu „Take away“ Úradu splnomocnenca vlády pre rómske komunity, ktorý ponúka aj ďalšie možnosti pomoci, avšak výzva na tento projekt nebola zatiaľ zverejnená.

5.3.2. Realizovať aktivity a činnosti ľahko dostupné pre členov MRK

Ľahko dostupné, tzv. nízkoprahové aktivity pre členov MRK sú zamerané ako na deti a mládež tak aj na dospelých. Jedná sa o vzdelávacie, kultúrno spoločenské aktivity. Pre deti organizovanie záujmových krúžkov motivačným spôsobom, pre rodičov najmä poskytovanie sociálneho poradenstva, stretnutia a besedy s odborníkmi rôznych oblastí.

5.3.3. Zabezpečiť funkčné KC ako ťažisko realizácie aktivít s MRK

Komunitné centrum bolo v apríli 2015 zničené požiarom aktivity a činnosť sa podarilo premiestniť do náhradných priestorov, kde je podstatná časť aktivít zachovaná.

Špecifický cieľ:

5.4. Rozvíjanie znalostí a zručností pri vedení domácnosti a pri výchove detí

Opatrenia:

5.4.3. Poradenské služby v praktickej oblasti vedenia domácnosti a výchovy detí

Poradenské služby sú zamerané najmä na varenie, hygienu domácnosti a okolia, starostlivosť o deti, hospodárenie s finančnými prostriedkami. Pre deti i rodičov je vydávaný občasník „Tereňáčik“, ktorý taktiež poskytuje rady v tejto oblasti.

Špecifický cieľ:

5.6. Rozvíjanie znalostí a zručností pri vedení domácnosti a výchovy detí

Opatrenia:

5.6.1. Praktické vzdelávanie, cvičenia komunikácie na úradoch, verejnosti, príprava na stretnutie

Praktické vzdelávanie je zamerané predovšetkým na oblasť vedenia domácnosti. Cvičenia komunikačných zručností boli realizované ešte v roku 2013 v rámci projektu „Vzdelávanie cesta k integrácii MRK“. Projekt podaný v r. 2015 zameraný na túto oblasť nebol schválený.

5.6.2. Elektronická komunikácia(dospelí)- učenia sa základným krokom na PC

Vid' bod 5.6.1

5.6.3. príprava detí pre plnohodnotné zaradenie sa do spoločnosti

Práca s deťmi predškolského veku – predškolská príprava, spolupráca pri zápise detí k povinnej školskej dochádzke, školský vek - prevencia záškoláctva, riešenie záškoláctva, poskytovanie pomoci pri príprave na školské vyučovanie, mimoškolská záujmová činnosť, pozitívna motivácia, zdôrazňovanie významu vzdelávania, preventívne aktivity, vyzdvihovanie pozitívnych príkladov a pod.

Záver:

Na záver možno konštatovať, že väčšinu cieľov za hodnotené obdobie sa podarilo splniť. U všetkých je harmonogram plnenia stanovený až do r. 2020, preto nesplnené, alebo čiastočne splnené ciele sa budeme snažiť splniť v budúcom období. Dokument bol spracovaný podľa reálnych požiadaviek obyvateľov mesta Brezno a aj z tohto dôvodu je možné postupne naplňovať stanovené ciele v KP.

Komunitný plán je dokumentom otvoreným, preto je potrebné stanovené ciele a opatrenia súčasne prehodnocovať, najmä ich reálnosť a opodstatnenosť pracovníkmi OSO v spolupráci so zástupcami cieľových skupín, ktorí s nami v tejto oblasti spolupracujú. Aj týmto spôsobom sú naplnené princípy a fázy procesu komunitného plánovania. Ďalším významným faktorom je zviditeľnenie života komunity všetkým obyvateľom mesta a zapojenie sa mnohých do aktivít súvisiacich s plnením komunitného plánu. Nejde len o napĺňanie stanovených cieľov, ale aj o ľudský rozmer, ktorý pravidelným stretávaním a spoluprácou umožňuje spoznávať problémy ľudí navzájom a zároveň otvárať nové možnosti ich riešenia, či zlepšovať spolužitie majority s minoritou. Aj keď sa všetky ciele nepodarilo naplniť, určite sa podarilo aspoň z časti zmeniť postoj ľudí v našom meste k problémom iných a prebudiť v nich spolupatričnosť o čo sa aj v budúcom období budeme usilovať.