

	<b>MESTSKÉ ZASTUPITEĽSTVO MESTA BREZNA</b>	Číslo poradia: <b>5</b>
	<b>29. marec 2017</b>	Číslo spisu: MsÚ-2017/3261-03

**Správa o plnení  
Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Brezna na roky 2014 – 2020  
s výhľadom do roku 2022**

**Materiál obsahuje:**

1. Návrh na uznesenie
2. Správa o činnosti Mestskej polície Brezna za rok 2016

**Materiál sa doručuje:**

1. Primátor mesta
2. Zástupca primátora mesta
3. Poslanci mestského zastupiteľstva
4. Hlavná kontrolórka mesta Brezna
5. Prednosta mestského úradu
6. Vedúci odborov mestského úradu
7. Zapisovateľka
8. Komisie:
  - pre sociálnu a zdravotnú starostlivosť o občanov pri MsZ mesta Brezna

Počet listov:

Počet príloh:

Dátum vyexpedovania materiálu: 22.marec 2017

Predkladá: JUDr. Tomáš Abel, PhD. funkcia: primátor mesta Brezna	Podpis:
Vypracoval: PhDr. Janka Lemberková funkcia: vedúca Odboru starostlivosti o obyvateľa MsÚ Brezna	Podpis:

**MESTSKÉ ZASTUPITEĽSTVO MESTA BREZNA**  
**29. marec 2017**

---

**NÁVRH NA UZNESENIE**

**Číslo poradia: 5**

**Správa o plnení Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Brezna na roky 2014 – 2020 s výhľadom do roku 2022**

---

**Mestské zastupiteľstvo mesta Brezna**

**berie na vedomie**

Správu o plnení Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Brezna na roky 2014 – 2020 s výhľadom do roku 2022

## **Správa o plnení Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Brezna na roky 2014 – 2020 s výhľadom do roku 2022**

---

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Brezna na roky 2014 – 2020 s výhľadom do roku 2022 bol schválený MsZ dňa 09.06. 2014. Je prístupný na webovej stránke mesta, na požiadanie klientov a verejnosti v písomnej podobe na Odbore starostlivosti o obyvateľa. Dokument bol schválený v polovici roka 2014 a jeho plnenie je rozdelené na obdobia jednotkových rokov až do doby platnosti dokumentu. Predkladáme správu o plnení opatrení za rok 2016.

V dokumente boli na základe analýzy stanovené ciele a opatrenia pre jednotlivé cieľové skupiny obyvateľov mesta Brezna a zároveň spoločné ciele a opatrenia pre všetky cieľové skupiny.

### **Komentár k plneniu opatrení na roky 2015 a 2016:**

**V roku 2015 boli niektoré ciele naplnené len čiastočne, preto uvádzame súčasný stav:**

#### **Špecifický cieľ:**

***1.1 Rozšírenie aktivít zameraných na zvýšenie začlenenia občanov bez prístrešia do spoločnosti***

#### **Opatrenia:**

##### **1.2.1. pracovná terapia**

Pracovnú terapiu v súlade s platnou legislatívou musí zabezpečovať pracovník, ktorý bude spĺňať zákonom stanovené kvalifikačné predpoklady (§84 ods. 15 zák. 448/2008 z.z.) Keďže takého zamestnanca sa nepodarilo získať, pracovná terapia je realizovaná v zariadeniach sociálnych služieb v rámci našich možností a je zameraná na osvojenie pracovných návykov a zručností, obnovu a rozvoj fyzických, mentálnych a pracovných schopností (predovšetkým udržiavanie čistoty a hygieny v zariadeniach, zveľaďovanie okolia, orientácia na záujmy a potreby klientov)- opatrenie možno považovať za splnené.

#### **Špecifický cieľ:**

***2.4 Skvalitnenie služieb podporovaného spoločného stravovania seniorov***

#### **Opatrenia:**

##### **2.4.2. Zabezpečiť možnosť výberu stravy aj pri jej rozvoze**

Dovoz stravy do domácností zabezpečuje mesto zo školskej jedálne, kde klient nemá žiadnu možnosť výberu. V súčasnej dobe je rozpracované riešenie ako toto opatrenie naplniť tak, aby občania, ktorí sú znevýhodnení tým, že nemôžu navštevovať stravovacie zariadenia, mali možnosť výberu stravy. Oslovili sme súkromných dodávateľov, prebiehajú jednania, aby sme našli čo najefektívnejší spôsob ako túto možnosť občanom zabezpečiť.

#### **Špecifický cieľ:**

***3.3.Zabezpečenie krízovej intervencie pre občanov s ťažkým zdravotným postihnutím***

#### **Opatrenia:**

##### **3.3.2. Zriadiť a prevádzkovať systém monitorovania a signalizácie v krízových situáciách**

Poskytovanie sociálnej služby monitorovanie a signalizácia potreby pomoci bolo zahájené v júni 2016,

v spolupráci so spoločnosťou Slovak Telekom. Spoločnosť ponúka túto službu pod názvom Rodinný asistent aj na komerčnej báze, avšak v rámci spolupráce s mestom Brezno nastavila podmienky tak, že boli pre mesto prijateľné a bolo možné signalizačné prístroje zakúpiť. V úvodnej fáze poskytujeme službu 10. klientom, avšak máme záujem ju v budúcnosti rozšíriť. Umožňuje seniorom a ľuďom zdravotne znevýhodneným samostatný život v prirodzenom prostredí a v prípade náhleho zhoršenia zdravotného stavu, alebo inej situácii vyžadujúcej pomoc je zabezpečený nepretržitý kontakt na dohľadové centrum. Zariadenie má aj detektor pádu, t.j. akonáhle prístroj zaznamená pád, kontaktuje dohľadové centrum automaticky.

#### **Špecifický cieľ:**

***4.1 Skvalitnenie prevencie sociálnopatologických javov v skupine rodina deti a mládež a spomalenie rastu počtu mladých ľudí so závislosťami***

#### **Opatrenia:**

##### **4.1.2. Aktívna spolupráca verejnosti (občanov) pri odhaľovaní závislostí**

Na základe celospoločenskej informovanosti verejnosť spolupracuje pri odhaľovaní závislostí jednak v spolupráci s ÚPSVR, najmä odd. SPOD a SK, OOPZ, školami ako aj odborom starostlivosti o obyvateľa. V tejto oblasti sú však ešte rezervy a preto je potrebné v spolupráci s ďalšími inštitúciami pracovať na protidrogovej kampani a zlepšovať informovanosť verejnosti

#### **Špecifický cieľ:**

***5.3. Spomalenie nárastu sociálnopatologických javov***

##### **5.3.3. Zabezpečiť funkčné KC ako ťažisko realizácie aktivít s MRK**

Komunitné centrum bolo v apríli 2015 zničené požiarom aktivity a činnosť sa podarilo premiestniť do náhradných priestorov, kde je podstatná časť aktivít zachovaná. V súčasnej dobe bola podaná žiadosť o poskytnutie finančných prostriedkov na výstavbu KC.

#### **Špecifický cieľ:**

***5.6. Rozvíjanie znalostí a zručností pri vedení domácnosti a výchove detí***

#### **Opatrenia:**

##### **5.6.1. Praktické vzdelávanie, cvičenia komunikácie na úradoch, verejnosti, príprava na stretnutie**

Praktické vzdelávanie je zamerané predovšetkým na oblasť vedenia domácnosti. Oblasti komunikačných zručností sme sa začali venovať v r. 2017, v spolupráci v poradenskom centre pre dospelých, do programu bolo zaradených 10 klientov.

##### **5.6.2. Elektronická komunikácia(dospelí)- učenia sa základným krokom na PC**

Cieľ sa nepodarilo naplniť, vybrali sme dve klientky, ktoré spĺňali predpoklady, čiže nechýbala základná gramotnosť, ale vo vzdelávaní nevytrvali, napriek vysokej motivácii, trpezlivosti a individuálnemu prístupu lektorov.

## **ROK 2016**

### **SPOLOČNÉ CIELE PRE VŠETKY CIEĽOVÉ SKUPINY**

#### **Špecifický cieľ:**

***0.1 Zlepšenie systému informovanosti a poradenstva a jeho dostupnosti pre cieľové skupiny.***

#### **Opatrenia:**

##### **0.1.4. Vytvoriť a spravovať aktuálne databázy**

Jednotliví zamestnanci Odboru starostlivosti o obyvateľa majú vytvorené aktuálne databázy štátnych inštitúcií, občianskych združení a neziskových organizácií, s ktorými pravidelne spolupracujú. Databázy sú podľa potreby a pravidelne aktualizované.

#### **Špecifický cieľ:**

**0.5 Rozvíjanie dobrovoľníctva na podporu integrácie cieľových skupín do spoločnosti**

#### **Opatrenia**

##### **0.5.3 Motivačné aktivity na získanie ľudí k dobrovoľníckej činnosti**

Dobrovoľnícku činnosť realizujeme v spolupráci so školami a občianskymi združeniami. Väčšina dobrovoľníkov je motivovaná priamo aktivitami a podujatiami na ktorých participujú, nakoľko vidia pozitívny efekt vykonávanej činnosti u cieľovej skupiny. Za vedenie jednotlivých aktivít a za spoluprácu sú odmenení drobnou pozornosťou a poďakovaním v regionálnych médiách.

### **JEDNOTLIVÉ CIEĽOVÉ SKUPINY**

#### **OBČANIA BEZ PRÍSTREŠIA**

#### **Špecifický cieľ:**

**1.2 Rozšírenie aktivít zameraných na zvýšenie začlenenia občanov bez prístrešia do spoločnosti**

#### **Opatrenia:**

##### **1.2.2 Aktivity na zvýšenie vnútornej motivácie**

V roku 2016 sme začali pre občanov bez prístrešia pravidelne organizovať aktivity na zvýšenie vnútornej motivácie, ktorých hlavným cieľom je iniciovať a pomáhať klientom zariadenia pri aktívnom riešení svojich problémov a následne ich integrácii a začlenení sa do spoločnosti a pracovného procesu. Zameriavame sa na obnovenie funkcií rodiny, ak je to možné a vzťahy nie sú úplne narušené, pomáhame a motivujeme klientov pri obnovovaní alebo zlepšovaní vzťahov s príbuznými a okolím. Za týmto účelom sme zorganizovali viaceré skupinové poradenské a vzdelávacie aktivity na rôzne témy. V spolupráci s Národným ústavom celoživotného vzdelávania sme sa orientovali na možnosti uplatnenia sa na trhu práce, s dôrazom na rodinu a integráciu do spoločnosti prebehla skupinová aktivita v spolupráci s Ligou aktívnych občanov Slovenska a so psychológom UPSVR. V rámci rozšírenia vedomostí z oblasti zdravia, prebol minikurz prvej pomoci a prednáška o vplyve negatívnych javov na ľudský organizmus, ktorá mala preventívny charakter. V spolupráci s UPSVR sme zorganizovali skupinové poradenstvo, kde boli poskytnuté vyčerpávajúce informácie ohľadom sociálnych dávok, uplatnenia sa na trhu práce a možnosti využitia rekvalifikačných kurzov. Klientom boli poskytnuté konkrétne ponuky na pracovné pozície, s upriamením na výhody aktívnej politiky trhu práce po zaradení sa do pracovného procesu.

## **SENIORI**

### **Špecifický cieľ:**

#### **2.2 Poskytovanie sociálnych služieb s použitím telekomunikačných technológií**

##### **Opatrenia:**

##### **2.2.2. Zriadiť službu krízovej pomoci prostredníctvom telekom. technológií**

Krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá je v krízovej situácii alebo inej obtiažnej životnej situácii, ktorú nemôže riešiť vlastnými silami a zabezpečuje sa najmä prostredníctvom sociálneho poradenstva. Mesto ju zabezpečuje v pracovných dňoch v úradných hodinách určeným pracovníkom Odboru starostlivosti o obyvateľa, nie je zriadená za týmto účelom špeciálna telefonická linka. Súčasný stav pokrýva zabezpečenie tejto potreby seniorov. V ostatnom čase sa môžu klienti obrátiť napr. na MsP, alebo bezplatnú „senior linku“, o čom sú informovaní prostredníctvom organizácii zastrešujúcich seniorov, ako aj na webovom sídle mesta

### **Špecifický cieľ:**

#### **2.3 Posilnenie a rozšírenie terénnej sociálnej práce**

##### **Opatrenia:**

##### **2.3.3 Posilniť vyhľadávaciu činnosť seniorov, ktorí potrebujú pomoc**

Terénna sociálna práca v meste Brezno je zabezpečená na dostatočnej úrovni sociálnymi pracovníkmi Odboru starostlivosti o obyvateľa, ktorí vykonávajú sociálne poradenstvo priamo v prirodzenom prostredí klienta a zameriavajú sa aj na vyhľadávanie seniorov, ktorí pomoc potrebujú prostredníctvom podnetov zo strany opatrovateliek vykonávajúcich opatrovateľskú službu v teréne, prípadne aj podnetov od občanov. Poradenstvo sprostredkuje aj zamestnanec denného centra, nakoľko toto zariadenie navštevuje pravidelne vysoký počet seniorov

## **RODINA DETI A MLÁDEŽ**

### **Špecifický cieľ:**

#### **4.1 Skvalitnenie prevencie sociálno-patologických javov v skupine rodina deti a mládež, spomalenie rastu počtu mladých ľudí so závislosťami**

##### **Opatrenia:**

##### **4.1.1 Preventívne aktivity pre mládež zo sociálne slabšieho prostredia, mládež so závislosťami, alebo ohrozených závislosťou**

Zamerali sme sa na vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany a kurately v súlade s platnou legislatívou, ktoré majú preventívny charakter. V spolupráci s Mestskou políciou a občianskym združením Lolo Jílo sú organizované prednášky, do ktorých sú aktívne zapojené maloleté deti a ich rodičia a sú zamerané na zamedzenie nárastu sociálnopatologických javov – zácholáctva, priestupkov a rôznych závislostí.

Od roku 2014 v meste funguje občianske združenie Lolo Jílo, ktoré realizuje a podporuje aktivity určené predovšetkým deťom a mládeži zo sociálne znevýhodneného prostredia zamerané na zmysluplné trávenie voľného času, s ktorým aktívne spolupracujeme.

Charitatívno - sociálneho centrum pri rímskokatolíckej cirkvi v Brezne, taktiež realizuje preventívne aktivity pre deti zo sociálne znevýhodneného prostredia, ktoré sú zamerané tiež na zmysluplné trávenie voľného času.

V sledovaní terénnych sociálnych pracovníkov je cca 160 rodín. Vo väčšine z nich sa vyskytujú sociálno patologické javy, najmä rôzne druhy závislostí, preto sa v rámci výkonu terénnej soc. práce uskutočňuje osвета v rodinách zameranú na predchádzanie závislostí

formou pohovorov, v spolupráci s políciou sa vykonávajú kontroly herní zamerané jednak na zistenie prítomnosti maloletých, alebo mladých dospelých v týchto zariadeniach a tiež aj na zistenie účelnosti využívania dávok v hmotnej núdzi.

#### **Špecifický cieľ:**

#### **4.2 Zlepšenie monitorovacieho systému o potrebách a stave cieľovej skupiny rodina deti a mládež**

##### **Opatrenia:**

##### **4.2.2. Realizovať prieskumy za účelom monitorovania potrieb CS**

Zatiaľ sme prieskumy v tejto cieľovej skupine nevykonávali, nakoľko potreby sú zrejmé v súvislosti množstvom podnetov, ktoré sa týkajú najmä negatívnych javov.

Čo sa týka možnosti uspokojovania potrieb rodín s deťmi, v súčasnej dobe je možnosť realizácie spoločných voľnočasových aktivít v rámci mesta napr. využitím možnosti plavárne, kina, korčuľovania. Mesto poskytuje príspevok pri narodení dieťaťa, ktorý pomáha rodičom zvládnuť najmä finančnú náročnosť spojenú so zabezpečením potrieb dieťaťa.

### **MARGINALIZOVANÁ RÓMSKA KOMUNITA**

#### **Špecifický cieľ:**

#### **5.4 Rozvíjanie znalostí a zručností pri vedení domácnosti a výchove detí**

##### **Opatrenia:**

##### **5.4.1 Praktické vzdelávanie, kurzy dospelých**

Pre matky sme zabezpečili vzdelávanie v oblasti starostlivosti a výživy detí od 0 do 6 rokov v spolupráci s odborníkom, ktoré bolo zamerané aj na poskytnutie konkrétnych rád vedenia domácnosti.

N realizáciu tohto opatrenia sme podali žiadosť o poskytnutie dotácie z Ministerstva kultúry SR ktorá bola v r. 2016 zamietnutá a pre rok 2017 je v schvaľovacom procese

##### **5.4.2 Praktické vzdelávanie a kurzy pre mládež- pomoc v domácnosti**

V rámci aktivít s marginalizovanou rómskou komunitou funguje krúžok tvorivých dielní, kde deti a mládež vytvárajú rôzne praktické predmety, rozvíjajú tvorivosť, orientujú sa na pomoc pri domácich prácach.

#### **Špecifický cieľ:**

#### **5.5. Obmedzenie úžerníctva v rómskej komunite, najmä pri špecifických životných situáciách**

##### **Opatrenia:**

##### **5.5.1. Vzdelávanie v oblasti hospodárenia s financiami**

V oblasti hospodárenia s finančnými prostriedkami sme realizovali odborné poradenstvo, poskytnuté kompetentnými odborníkmi v danej oblasti na témy racionálneho hospodárenia s finančnými prostriedkami, možnosti riešenia v prípade exekúcií, ako postupovať pri vybavení prídavku na dieťa a pod. Následne finančný poradca poskytol individuálne poradenstvo podľa konkrétnych problémov klientov.

#### **Záver:**

Možno konštatovať, že väčšinu cieľov za hodnotené obdobie sa podarilo splniť. U všetkých je harmonogram plnenia stanovený až do r. 2020, preto nesplnené, alebo čiastočne splnené ciele sa budeme snažiť splniť v budúcom období. Dokument bol spracovaný podľa reálnych požiadaviek

obyvateľov mesta Brezno a aj z tohto dôvodu je možné postupne naplňať stanovené ciele v KP. Komunitný plán je dokumentom otvoreným, preto je potrebné stanovené ciele a opatrenia súčasne prehodnocovať, najmä ich reálnosť a opodstatnenosť pracovníkmi OSO v spolupráci so zástupcami cieľových skupín, ktorí s nami v tejto oblasti spolupracujú.

Za pozitívne považujeme poskytovanie novej sociálnej služby, monitorovanie a signalizácia potreby pomoci, ale aj nadviazanie spolupráce s mimovládnyimi organizáciami, s ktorými realizujeme najmä poradenské a vzdelávacie aktivity, ktorých počet stúpol najmä v roku 2016.